

CENNIK DOSTAWCY USŁUG - TELEFONIA MOBILNA I INTERNET MOBILNY

- 1) Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem oraz:
 - a) nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
 - b) nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - c) nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d) nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e) nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści lub treści podobnej, ale o jednakowym charakterze do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego;
 - f) nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Dostawcy Usług do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Klienta w celu obsługi tego ruchu.
- 2) W przypadku naruszenia przez Klienta, który zawarł Umowę jako konsument, postanowień określonych w pkt 1 lit. od a do f niniejszego cennika, Dostawca Usług wezwie Klienta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Klienta, a następnie rozwiązać Umowę.
- 3) W przypadku naruszenia przez Klienta, który zawarł Umowę jako przedsiębiorca (przez przedsiębiorcę rozumie się osoby osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON) postanowień określonych w pkt 1 lit. od a do f niniejszego Cennika, Dostawca Usług może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Klienta

I. Opłaty podstawowe

1) Usługi Telefonii Mobilnej

LP.	PAKIET TELEFONII MOBILNEJ ^{1,2}	INEA MOBILE ³
1	Opłata aktywacyjna	100,00
2	Miesięczna opłata abonamentowa	60,00

- 1) Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Roamingu UE wg zasad opisanych w punkcie V. Minuty wliczone w abonament nie są uwzględniane przy rozliczaniu połączeń na numery specjalne, o podwyższonej opłacie, audiotekstowe, infolinii, międzynarodowe pozostałe. Po wykorzystaniu minut wliczonych w abonament, opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem. Nie wykorzystane w danym miesiącu minuty nie przechodzą na kolejny miesiąc i tracą ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Minuty wliczone w abonament są aktywowane do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, minuty wliczone w opłatę abonamentową zostają aktywowane w ciągu 24 godzin od aktywowania usługi. Ponowna aktywacja usługi pozostaje bez wpływu na przyznanie minut wliczonych w abonament. Pakiet minut wliczonych w abonament rozliczany jest z dokładnością co do sekundy. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu minut wliczonych w abonament. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.
- 2) Połączenia rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza. Powyższej zasady nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała, niezależna od czasu ich trwania oraz połączenia, za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę.
- 3) Liczba minut w pakiecie stanowi sumę minut w miesiącu - 44640 minut.

2) Usługi Telefonii Mobilnej z pakietem transmisji danych

LP.	TARYFA	INEA Mobile 10 GB ³	INEA Mobile 20 GB ³	INEA Mobile 50 GB ³	INEA Mobile 100 GB 5G ^{9,3}	INEA Mobile 200 GB 5G ^{9,3}
1	liczba kart SIM w abonamencie ^{1,2}	1	1	1	1	1
2	opłata aktywacyjna	100,00 zł	100,00 zł	100,00 zł	100,00 zł	100,00 zł
3	miesięczna opłata abonamentowa ⁸	120,00 zł	180,00 zł	200,00 zł	220,00 zł	260,00 zł
4	pakiet transmisji danych odnawiany miesięcznie ^{4,5}	10 GB	20 GB	50 GB	100 GB	200 GB
5	Limit GB ⁶	10 GB	20 GB	44,52 GB	48,97 GB	57,87 GB
6	Pakiet SMS ⁷	NO LIMIT SMS	NO LIMIT SMS	NO LIMIT SMS	NO LIMIT SMS	NO LIMIT SMS
7	Pakiet MMS ⁷	NO LIMIT MMS	NO LIMIT MMS	NO LIMIT MMS	NO LIMIT MMS	NO LIMIT MMS

Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych/wysyłania danych w ramach usługi dostępu do internetu mobilnego wynosi 50 Mb/10 Mb. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Klient w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, istnienie przeszkód terenowych osłabiających sygnał docierający do Klienta, maksymalna prędkość obsługiwana przez urządzenie mobilne Klienta oraz warunki atmosferyczne.

Wyczerpanie limitu ilości danych lub obniżenie prędkości może tymczasowo wpływać na ograniczenie uprawnień Klienta do dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.

Po wykorzystaniu danych wliczonych w abonament, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia, trwającego do końca danego kresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Klient będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie przekraczającą 32 kbps.

- 1) W ramach opłaty abonamentowej Klient otrzymuje wskazaną liczbę kart SIM.
- 2) Każda karta SIM składa się z wymienionych w tabeli pakietów usług.
- 3) Liczba minut w pakiecie stanowi sumę minut w miesiącu - 44640 minut w przypadku taryf INEA Mobile.
- 4) Nie wykorzystane w danym miesiącu dane nie przechodzą na kolejny miesiąc i tracą ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu danych wliczonych w abonament.
- 5) Pakiet do wykorzystania w Polsce oraz w Roamingu UE wg zasad opisanych w punkcie V.
- 6) Limit GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej.
- 7) Liczba SMS i MMS to pakiety posiadające kolejno 2678400 możliwych do wysłania wiadomości.
- 8) W cenie miesięcznej opłaty abonamentowej zostały uwzględnione ulgi przyznane klientowi za pakiety i wynoszą: 15,00 zł za Pakiet SMS i 15,00 zł za Pakiet MMS.
- 9) Dostęp do technologii 5G

3) Usługi Internetu Mobilnego

LP.	PAKIET TRANSMISJI DANYCH	1 GB BIS	2 GB BIS	10 GB BIS	20 GB BIS	50 GB BIS	100 GB 5G ²	200 GB 5G ²
1	Opłata aktywacyjna	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Miesięczna opłata abonamentowa	20,00	30,00	60,00	80,00	120,00	160,00	200,00
3	Ilość danych wliczonych w abonament ¹	1 GB	2 GB	10 GB	20 GB	50 GB	100 GB	200 GB

Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych/wysyłania danych w ramach usługi dostępu do internetu mobilnego wynosi 50 Mb/10 Mb. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Klient w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, istnienie przeszkód terenowych osłabiających sygnał docierający do Klienta, maksymalna prędkość obsługiwana przez urządzenie mobilne Klienta oraz warunki atmosferyczne.

Wyczerpanie limitu ilości danych lub obniżenie prędkości może tymczasowo wpływać na ograniczenie uprawnień Klienta do dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.

Po wykorzystaniu danych wliczonych w abonament, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia, trwającego do końca danego kresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Klient będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie przekraczającą 32 kbps.

- 1) Nie wykorzystane w danym miesiącu dane nie przechodzą na kolejny miesiąc i tracą ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Dane wliczone w abonament są aktywowane do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, dane wliczone w opłatę abonamentową zostają aktywowane w ciągu 24 godzin od aktywowania usługi. Ponowna aktywacja usługi pozostaje bez wpływu na przyznanie danych wliczonych w abonament. Pakiet danych wliczonych w opłatę abonamentową rozliczany jest z dokładnością co do 1kB. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu danych wliczonych w abonament. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.
- 2) Dostęp do technologii 5G.

Pakiet do wykorzystania w Polsce. Usługa nie działa poza granicami kraju.

4) Usługi INTERNET DOMOWY LTE¹

LP.	WARIANT USŁUGI	Internet domowy LTE ³	Internet domowy LTE router ⁴	Internet domowy LTE modem ⁴
1	Opłata aktywacyjna	600,00 zł	300,00 zł	300,00 zł
2	Miesięczna opłata abonamentowa	250,00 zł/350,00 zł	200,00 zł/300,00 zł	200,00 zł/300,00 zł
3	Ilość danych wliczonych w abonament ¹	200 GB/500 GB	200 GB/500 GB	200 GB/500 GB
4	Sprzęt	Antena LTE + Router	Router LTE	Modem LTE

- 1) Usługi Internet Domowy LTE są Usługami Mobilnymi w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Usługa w wariantach ZTE WF830 jest świadczona w stałej lokalizacji. Warunkiem korzystania z Usługi Internet Domowy LTE jest posiadanie przez Klienta Terminala umożliwiającego korzystanie z usług telekomunikacyjnych pakietowej transmisji danych. Zgodność Terminala Klienta z zasadniczymi wymaganiami musi być potwierdzona w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Terminale wykorzystywane przez Klienta nie mogą powodować zakłóceń w funkcjonowaniu sieci telekomunikacyjnych. Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych/wysyłania danych w ramach Usługi INTERNET DOMOWY LTE wynosi 50 Mb/10 Mb. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Klient w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, istnienie przeszkód terenowych osłabiających sygnał docierający do Klienta, maksymalna prędkość obsługiwana przez urządzenie mobilne Klienta oraz warunki atmosferyczne. Wyczerpanie limitu ilości danych lub obniżenie prędkości może tymczasowo wpływać na ograniczenie uprawnień Klienta do dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna. Po wykorzystaniu danych wliczonych w abonament, Dostawca usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia, trwającego do końca danego kresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Klient będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nieprzekraczającą 32 kbps.
- 2) Niewykorzystane w danym miesiącu dane nie przechodzą na kolejny miesiąc i tracą ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Dane wliczone w abonament są aktywowane do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, dane wliczone w opłatę abonamentową zostają aktywowane w ciągu 24 godzin od aktywowania Usługi. Ponowna aktywacja Usługi pozostaje bez wpływu na przyznanie danych wliczonych w abonament. Pakiet danych wliczonych w opłatę abonamentową rozliczany jest z dokładnością co do 1kB. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu danych wliczonych w abonament. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku. **Pakiet do wykorzystania w Polsce.**
- 3) Sprzęt Dostawcy usług udostępniany jest Klientowi na czas obowiązywania Umowy.
- 4) Sprzęt Dostawcy usług udostępniany jest Klientowi na czas obowiązywania Umowy. Po upływie pierwszego okresu lojalnościowego Klient może nabyć Sprzęt od Dostawcy usług za cenę 1,00 zł netto (1,23 zł brutto).

II. Opłaty za połączenia krajowe

LP.	KWOTA BRUTTO	INEA Mobile
1	Minuta połączenia głosowego na numery w Sieci Telekomunikacyjnej INEA	Bezpłatne
2	Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN
3	Minuta połączenia wideo na numery w Sieci Telekomunikacyjnej INEA	Bezpłatne
4	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN
5	Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN
6	SMS na numery w sieci Telekomunikacyjnej INEA	Bezpłatne
7	SMS do innych krajowych sieci komórkowych	0,25 PLN
8	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,45 PLN
9	Transmisja danych	0,12 PLN za 100 kB

- 1) Połączenia rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza. Powyższej zasady nie stosuje się od czasu ich trwania oraz połączenia, za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę.
- 2) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach ofert promocyjnych.
- 3) Usługa niedostępna dla usług Internetu Mobilnego.
- 4) Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, lub 140 bajtów w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE.
- 5) Opłata za MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100kB.

1) Dodatkowe pakiety SMS odnawiane miesięcznie

LP.	KWOTY BRUTTO	PAKIET NOLIMIT SMS
1	Miesięczna opłata abonamentowa	15,00 zł



Klient otrzymuje pakiet 2678400 wiadomości SMS, które może wykorzystać na wysyłanie wiadomości SMS do sieci komórkowych w Polsce oraz w Roamingu UE wg zasad opisanych w punkcie V. Pakiet wiadomości SMS niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym, w którym został przyznany, nie przysługuje Klientowi w kolejnych Okresach rozliczeniowych i traci ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Brak wykorzystania smsów objętych Pakietem nie uprawnia Klienta do nieuiszczenia/żądania zwrotu Opłaty za Pakiet.

Klient składa zamówienie na Pakiet za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawy usług bądź kanału CC. Złożenie zamówienia na dany Pakiet jest równoznaczne z zamiarem korzystania z tego Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych.

Klient może zrezygnować z korzystania z Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych, jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona Dostawcy usług za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawy usług bądź kanału CC do końca miesiąca poprzedzającego Okres rozliczeniowy, którego dotyczy rezygnacja z Pakietu.

Pakiet wiadomości SMS jest aktywowany do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, pakiet wiadomości SMS zostaje aktywowany w ciągu 24 godzin od aktywowania usługi.

Klient będzie uiszczał Opłatę za Pakiet z góry, wraz z należnymi Dostawcy usług opłatami abonamentowymi. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.

2) Dodatkowe pakiety MMS odnawiane miesięcznie

LP.	KWOTY BRUTTO	PAKIEŃ NOLIMIT MMS
1	Miesięczna opłata abonamentowa	15,00 zł

Klient otrzymuje pakiet 2678400 wiadomości MMS, które może wykorzystać na wysyłanie wiadomości MMS do sieci komórkowych w Polsce oraz w Roamingu UE wg zasad opisanych w punkcie V. Pakiet wiadomości MMS niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym, w którym został przyznany, nie przysługuje Klientowi w kolejnych Okresach rozliczeniowych i traci ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Brak wykorzystania smsów objętych Pakietem nie uprawnia Klienta do nieuiszczenia/żądania zwrotu Opłaty za Pakiet.

Klient składa zamówienie na Pakiet za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawy usług bądź kanału CC. Złożenie zamówienia na dany Pakiet jest równoznaczne z zamiarem korzystania z tego Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych.

Klient może zrezygnować z korzystania z Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych, jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona Dostawcy usług za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawy usług bądź kanału CC do końca miesiąca poprzedzającego Okres rozliczeniowy, którego dotyczy rezygnacja z Pakietu.

Pakiet wiadomości MMS jest aktywowany do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, pakiet wiadomości MMS zostaje aktywowany w ciągu 24 godzin od aktywowania usługi.

Klient będzie uiszczał Opłatę za Pakiet z góry, wraz z należnymi Dostawcy usług opłatami abonamentowymi. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.

3) Dodatkowe pakiety transmisji danych odnawiane miesięcznie

LP.	KWOTY BRUTTO	PACZKA DANYCH 10 GB	PACZKA DANYCH 20 GB	PACZKA DANYCH 50 GB	PACZKA DANYCH 100 GB	PACZKA DANYCH 200 GB
1	Miesięczna opłata abonamentowa	60,00	80,00	120,00	160,00	200,00
2	Ilość danych wliczonych w abonament ¹	10 GB	20 GB	50 GB	100 GB	200 GB

Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych/wysyłania danych w ramach usługi dostępu do internetu mobilnego wynosi 50 Mb/10 Mb. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Klient w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, istnienie przeszkód terenowych osłabiających sygnał docierający do Klienta, maksymalna prędkość obsługiwana przez urządzenie mobilne Klienta oraz warunki atmosferyczne.

Wyczerpanie limitu ilości danych lub obniżenie prędkości może tymczasowo wpływać na ograniczenie uprawnień Klienta do dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.

Po wykorzystaniu danych wliczonych w abonament, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia, trwającego do końca danego kresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Klient będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie przekraczającą 32 kbps.

Pakiet do wykorzystania w Polsce oraz w Roamingu UE wg zasad opisanych w punkcie V.

Transmisja danych rozpoczęta w jednym Okresie rozliczeniowym a zakończona w następnym, rozliczana jest tak, jakby odbyła się w Okresie rozliczeniowym, w którym transmisja danych została zainicjowana.

Pakiet transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym, w którym został przyznany, nie przysługuje Klientowi w kolejnych Okresach rozliczeniowych i traci ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Brak wykorzystania transmisji danych objętej Pakietem nie uprawnia Klienta do nieuiszczenia/żądania zwrotu Opłaty za Pakiet.

Klient składa zamówienie na Pakiet za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawy usług, bądź kanału CC. Złożenie zamówienia na dany Pakiet jest równoznaczne z zamiarem korzystania z tego Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych.

Klient może zrezygnować z korzystania z Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych, jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona Dostawcy usług za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawy usług bądź kanału CC do końca miesiąca poprzedzającego Okres rozliczeniowy, którego dotyczy rezygnacja z Pakietu.

Pakiet danych jest aktywowany do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, dane wliczone w opłatę abonamentową zostają aktywowane w ciągu 24 godzin od aktywowania usługi.

Klient będzie uiszczał Opłatę za Pakiet z góry, wraz z należnymi Dostawcy usług opłatami abonamentowymi. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.

Pakiet będzie rozliczany za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.

Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania Pakietu.

Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe aktywowanie dodatkowego pakietu transmisji danych odnawianego miesięcznie o takiej samej wielkości, jak pakiet aktywowany w ramach podstawowej opłaty abonamentowej (pkt. I.2.)

4) Dodatkowe jednorazowe pakiety transmisji danych – krajowe

LP.	PAKIEŃ TRANSMISJI DANYCH	PAKIEŃ DANYCH 1 GB	PAKIEŃ DANYCH 10 GB	PAKIEŃ DANYCH 50 GB
1	Jednorazowa opłata abonamentowa	60,00	80,00	120,00

Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych/wysyłania danych w ramach usługi dostępu do internetu mobilnego wynosi 50 Mb/10 Mb. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Klient w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, istnienie przeszkód terenowych osłabiających sygnał docierający do Klienta, maksymalna prędkość obsługiwana przez urządzenie mobilne Klienta oraz warunki atmosferyczne.

Wyczerpanie limitu ilości danych lub obniżenie prędkości może tymczasowo wpływać na ograniczenie uprawnień Klienta do dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.

Po wykorzystaniu danych wliczonych w abonament, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo wprowadzenia, trwającego do końca danego kresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Klient będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie przekraczającą 32 kbps.

Jednorazowy pakiet danych podlega wykorzystaniu po wykorzystaniu pakietu przyznanego Klientowi zgodnie z taryfą wskazaną w pkt. I.2 i / lub dodatkowych pakietów odnawianych. Pakiet do wykorzystania w Polsce. Transmisja danych rozpoczęta w jednym Okresie rozliczeniowym a zakończona w następnym, rozliczana jest tak, jakby odbyła się w Okresie rozliczeniowym, w którym transmisja danych została zainicjowana.

Pakiet transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym, w którym został przyznany traci ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Brak wykorzystania transmisji danych objętej Pakietem nie uprawnia Klienta do nieuiszczenia/żądania zwrotu Opłaty za Pakiet.

Klient składa zamówienie na Pakiet za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, bądź kanału SMS lub CC. Pakiet będzie rozliczany za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania Pakiet

5) Pozostałe

LP.	USŁUGA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Roaming	Bezpłatne
2	Poczta głosowa	Bezpłatne
3	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
4	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie a)	Bezpłatne
5	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
6	SMS na telefon stacjonarny (szczegóły w punkcie b)	0,50 zł
8	Blokada połączeń (szczegóły w punkcie c)	Bezpłatne

- a) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem
- b) Usługa SMS na telefon stacjonarny umożliwia wysyłanie wiadomości SMS na krajowe numery telefonii stacjonarnej. Numer adresata to dowolny nr krajowy w sieci telefonii stacjonarnej złożony z dwucyfrowego numeru kierunkowego oraz siedmiocyfrowego numeru odbiorcy. Numer adresata może, lecz nie musi, zostać poprzedzony prefiksem „+48”. Przykład poprawnego numeru adresata wygląda następująco: np. +48225678901 lub np. 225678901
- c) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu

III. Opłata za połączenia, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne i o podwyższonej opłacie

1) Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klient

LP.	USŁUGA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
2	Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	Bezpłatne
3	Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
4	Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
5	Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxxx	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

- a) Opłata za połączenie z numerami Obsługi Klienta naliczana jest zgodnie z Tabelą powyżej, z zastrzeżeniem, że maksymalny koszt połączenia nie przekroczy 1, 22 PLN (1,50 PLN z VAT) bez względu na długość połączenia.

2) Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

ZAKRES NUMERÓW, NA KTÓRE WYKONYWANE JEST POŁĄCZENIE GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG LICZB	KWOTA BRUTTO ZŁ (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)	KWOTA BRUTTO ZŁ (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)
*40x	0,62 zł	-
*41x	1,23 zł	-
*42x	2,46 zł	-
*43x	3,69 zł	-
*44x	4,92 zł	-
*45x	6,15 zł	-
*46x	7,38 zł	-
*47x	8,61 zł	-
*48x	9,84 zł	-
*49x	11,07 zł	-
*70x	-	0,62 zł
*71x	-	1,23 zł
*72x	-	2,46 zł
*73x	-	3,69 zł
*74x	-	4,92 zł
*75x	-	6,15 zł
*76x	-	7,38 zł
*77x	-	8,61 zł
*78x	-	9,84 zł
*79x	-	11,07 zł

- a) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- b) Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej INEA. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych INEA lub na stronie internetowej www.inea.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- c) Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- e) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi

3) Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0-9)	KWOTA BRUTTO ZŁ (OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	KWOTA BRUTTO ZŁ (OPŁATA ZA ZDARZENIE, BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 zł	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 zł	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 zł	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 zł	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 zł	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 zł	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 zł	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 zł	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	9,99 zł
704 0xx xxx	-	0,71 zł
704 1xx xxx	-	1,43 zł
704 2xx xxx	-	2,50 zł
704 3xx xxx	-	3,92 zł
704 4xx xxx	-	4,99 zł
704 5xx xxx	-	6,42 zł
704 6xx xxx	-	9,99 zł
704 7xx xxx	-	12,48 zł
704 8xx xxx	-	24,61 zł
704 9xx xxx	-	35,31 zł
800 xxx xxx	-	-
801 xxx xxx	0,62 zł	-
804 xxx xxx	0,62 zł	-

- a) Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
b) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

4) Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE	KWOTA BRUTTO ZŁ (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,50 zł
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,50 zł
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym)	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	2,00 zł
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,50 zł

4) Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

ZAKRES NUMERÓW, NA KTÓRE WYSYŁANE SĄ WIADOMOŚCI (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	KWOTA BRUTTO ZŁ
80x	Bezpłatne
810x	0,12 zł
815x	0,18 zł
820x	0,25 zł
825x	0,31 zł
830x	0,37 zł
835x	0,43 zł
840x	0,49 zł
845x	0,55 zł
850x	0,62 zł
70x	0,62 zł
71x	1,23 zł
72x	2,46 zł
73x	3,69 zł
74x	4,92 zł
75x	6,15 zł
76x	7,38 zł
77x	8,61 zł
78x	9,84 zł
79x	11,07 zł

900x	0,62 zł
901x	1,23 zł
902x	2,46 zł
903x	3,69 zł
904x	4,92 zł
905x	6,15 zł
906x	7,38 zł
907x	8,61 zł
908x	9,84 zł
909x	11,07 zł
910x	12,30 zł
911x	13,53 zł
912x	14,76 zł
913x	15,99 zł
914x	17,22 zł
915x	18,45 zł
916x	19,68 zł
917x	20,91 zł
918x	22,14 zł
919x	23,37 zł
920x	24,60 zł
921x	25,83 zł
922x	27,06 zł
923x	28,29 zł
924x	29,52 zł
925x	30,75 zł

- a) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- b) Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej INEA. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych na stronie internetowej www.inea.pl.
- c) Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- e) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi

IV. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

1) Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

STREFA	KWOTA BRUTTO ZŁ
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltary, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako Republika Kosowa, Rosja, San Marino Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, Kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

2) Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWYCH	KWOTA BRUTTO ZŁ (OPŁATA ZA MINUTE NALICZANA CO 30 SEKUND)		KWOTA BRUTTO ZŁ (OPŁATA ZA WYSŁANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI)	
	POŁĄCZENIA GŁOSOWE	POŁĄCZENIA WIDEO	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 zł	2,00 zł	0,31 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

- a) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej INEA

V. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

1) Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

ROAMING	KWOTA BRUTTO ZŁ (OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS, BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH)			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	Stawka za połączenie krajowe na numery poza sieć INEA zgodnie z Tabelą nr 1	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	Stawka za połączenie krajowe na numery poza sieć INEA zgodnie z Tabelą nr 1	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,01 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	Stawka za połączenie krajowe na numery poza sieć INEA zgodnie z Tabelą nr 1	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	Stawka za połączenie krajowe na numery poza sieć INEA zgodnie z Tabelą nr 1	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	10,43 PLN / 1 GB (rozliczane co 1 kB)	1,81 PLN / 100 kB	2,72 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

1.1) W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

- 1.1.1) krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
- 1.1.2) krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że INEA ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01018 PLN za 1 MB (10,43 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

2) Polityka uczciwego korzystania (Fair Usage Policy) w ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej

- 2.1) Limit GB przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszenie pakietu na transmisję danych dostępnego na terenie kraju, o wielkość danych wykorzystanych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
- 2.2) W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
- 2.3) Niewykorzystana wartość limitu GB nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- 2.4) Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 2.5) Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 2.6) Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj. w przypadku:
 - 2.6.1) Gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dany Numer MSISDN był zalogowany do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie klienta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - 2.6.2) korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
 - 2.6.3) gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących na terytorium Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- 2.7) Opłaty dodatkowe brutto w roamingu UE od 1 stycznia 2021 r. wynoszą:
 - 2.7.1) 0,16 zł za minutę połączenia głosowego wychodzącego,
 - 2.7.2) 0,01 zł za minutę połączenia głosowego odebranego,
 - 2.7.3) 0,05 zł za SMS,
 - 2.7.4) 0,02 zł za MMS,
 - 2.7.5) 0,016 zł za 1 MB transmisji danych
- 2.8) Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób.
- 2.9) Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- 2.10) Dostawca usług zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez klienta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 2.11) W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Dostawca usług może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Dostawca usług również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7.
- 2.12) W przypadku, w którym Dostawca usług nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
- 2.13) Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

3) Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	KWOTA BRUTTO ZŁ (OPŁATY ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO NALICZANE CO 30 s)			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenia wideo przychodzące	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN



- a) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli „Opłat za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli „opłat za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym” dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- b) Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).

VI. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

- 1) Każdy Użytkownik ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- 2) Użytkownik może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790500115 lub wysyłając SMS pod numer 115 o określonej treści.
- 3) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790500115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro.
- 4) W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela „Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym” niniejszego Cennika, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela „Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych” niniejszego Cennika.
- 5) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne w każdej strefie.

Cennik obowiązuje od: 1 grudnia 2023 roku.

Dobrzy ludzie od internetu

INEA sp. z o.o.
Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84
62-081 Przeźmierowo

KRS 0000861001
Sąd Rejonowy Poznań-Nowe
Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy

NIP: 7812013054 | REGON: 387080789
Kapitał zakładowy: 11.782.050,00 zł
BDO: 000535488

inea.pl