

CENNIK USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH (SI)

dla klientów indywidualnych, korzystających z usług uruchamianych na infrastrukturze Światłowod Inwestycje
SI / 2023.09.12

(DOTYCZY USŁUG TELEWIZYJNYCH, INTERNETOWYCH ORAZ TELEFONII STACJONARNEJ, A TAKŻE CZYNNOŚCI DODATKOWYCH ZWIĄZANYCH Z PRZYŁĄCZENIEM DO SIECI)

I. Opłaty abonamentowe

LP.	RODZAJ OPŁATY		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Wydanie/zmiana Sprzętu ¹	jednorazowa	150,00 zł
2	Zwrot Sprzętu przez Paczkomat inPost	jednorazowa	bezpłatnie
3	Zwrot Sprzętu z odbiorem przez kuriera	jednorazowa	20,00 zł
4	Opóźnienie w zwrocie Sprzętu lub Akcesoriów	jednorazowa	10,00 zł / dzień
5	Cesja: przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy	jednorazowa	bezpłatnie
6	Nieuprawnione udostępnienie Usługi osobom trzecim	jednorazowa	2000,00 zł
7	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	jednorazowa	160,00 zł
8	Usunięcie Usterki spowodowanej przez klienta	jednorazowa	160,00 zł
9	Naprawa uszkodzonego Łącza Abonenckiego: uszkodzenie wynikające z przyczyn leżących po stronie klienta	jednorazowa	200,00 zł
10	Modyfikacja instalacji domowej: zmiana miejsca podłączenia Usługi dostępu do Internetu, do 15 m	jednorazowa	130,00 zł
11	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (ONT): urządzenie CPE podstawowe typu ONT do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa	160,00 zł
12	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (HG Standard): urządzenie CPE podstawowe typu HomeGateway Standard do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa	400,00 zł
13	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (HG Premium): urządzenie CPE podstawowe typu HomeGateway Premium do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa	600,00 zł
14	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (Extender Wi-Fi): urządzenie CPE dodatkowe typu Extender Wi-Fi do świadczenia Usługi dostępu do Internetu	jednorazowa	400,00 zł
15	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (Dekoder): urządzenie CPE typu Dekoder lub Dekoder Multiroom do świadczenia Usługi Telewizyjnej	jednorazowa	600,00 zł
16	Utrata lub uszkodzenie Sprzętu (zestaw PoE): sprzęt dodatkowy; w skład zestawu wchodzi injector i splitter	jednorazowa	160,00 zł
17	Utrata lub uszkodzenie Akcesoriów: m.in. zasilacz do CPE, podstawka do urządzenia CPE, pilot do Dekodera, karta do Dekodera, inne akcesoria montażowe do CPE (poszczególne Akcesoria liczone osobno)	jednorazowa	30,00 zł / szt.

1) Dotyczy również pilota do dekodera. Wymiana w Salonie INEA.

2) W przypadku wyrażenia zgody na dostarczenie faktury w formie elektronicznej klient nie będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty.

II. Opłaty związane z przyłączeniem do sieci

- Opłaty dotyczą Klientów zamawiających Usługi w Lokalach zrealizowanych w zabudowie jednorodzinnej, które nie są przyłączone do światłowodowej sieci telekomunikacyjnej operatora infrastruktury, w oparciu o którą Dostawca usług może świadczyć Usługi, a których przyłączenie wiąże się z ponadstandardowymi kosztami – Przyłączenie do sieci związane z dodatkową opłatą jest określone w Umowie zawartej przez Dostawcę usług z Klientem.
- W związku z powyższym, świadczenie Usług w tych Lokalach jest uzależnione od poniesienia przez Dostawcę usług dodatkowych opłat na rzecz operatora infrastruktury, przy czym opłaty te mogą różnić się w zależności od operatora i być określane ryczałtowo dla różnych kategorii adresowych albo wyceniane wg kosztorysu.
- Czynności, które standardowo i bez dodatkowych opłat są realizowane w związku z przyłączeniem do sieci światłowodowej zostały zdefiniowane w Załączniku do Cennika usług i czynności dodatkowych.
- Opłaty ponoszone przez Klienta w związku z ponadstandardowym przyłączeniem do sieci światłowodowej, Dla adresów, których przyłączenie operator infrastruktury wycenia wg kosztorysu: czynności, którą są określone w kosztorysie. Dodatkowo, o zakwalifikowaniu adresu do danej kategorii decyduje konieczność poniesienia dodatkowych kosztów wynikających z indywidualnych cech danej nieruchomości, np. niwelacja terenu, przeszkody terenowe, konieczność wykonania przecisku, odtworzenie kosztownej nawierzchni, skalne podłoże, konieczność użycia niestandardowego sprzętu, nadzór konserwatorski itp.

- 5) Dostawca usług obciąża Klienta opłatami z tytułu przyłączenia do sieci wyłącznie w przypadku, gdy przyłączenie będzie technicznie możliwe i Dostawca usług będzie zobowiązany do poniesienia dodatkowej opłaty wobec operatora infrastruktury.
- 6) W granicach dozwolonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz w braku wyraźnego, odmiennego postanowienia Stron znajdującego się w Umowie, wszelkie elementy infrastruktury telekomunikacyjnej zrealizowanej na podstawie Umowy, o ile nie należą do części składowych nieruchomości, stanowią własność Dostawcy usług albo operatora infrastruktury, do której elementy te zostały przyłączone.

LP.	RODZAJ OPŁATY		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Przyłączenie do sieci operatora infrastruktury (ponadstandardowe) w przypadku wyceny indywidualnej	jednorazowa	wg zaakceptowanego przez Strony kosztorysu

Cennik obowiązuje od 12 września 2023 roku.
Podane ceny są cenami brutto.

ZAŁĄCZNIK DO CENNIKA USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH (SI)

Podpisanie umowy na usługi Telewizji, Internetu lub Telefonii INEA wiąże się z koniecznością montażu potrzebnego sprzętu w Państwa domu. Poniżej wymienione zostały czynności wykonywane przez monterów Partnera Technicznego INEA podczas standardowego podłączenia i aktywacji usług

W ramach instalacji i aktywacji usług standardowo wykonywane są następujące czynności:

- podłączenie urządzeń końcowych podstawowych i dodatkowych (zgodnie z zamówioną usługą),
- wykonanie odcinka optycznej instalacji wewnętrznej i montaż gniazda optycznego,
- wykonanie do 15 m odcinka sieci Ethernet,
- konfiguracja urządzeń końcowych,
- konfiguracja sieci przewodowej i Wi-Fi,
- uruchomienie i weryfikacja funkcjonowania usługi dostępu do sieci Internet na urządzeniach będących własnością Klienta (po uzyskaniu zgody Klienta) - do 3 urządzeń (komputer, tablet, telefon), oraz weryfikacja i prezentacja działania usługi TV,
- weryfikacja funkcjonowania usługi dostępu do sieci Internet, prezentacja prędkości dostępu do Internetu po kablu

Załącznik obowiązuje od 12 września roku.