



# CENNIK DOSTAWCY USŁUG TELEFONIA MOBILNA I INTERNET MOBILNY

- Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem oraz:
  - nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji, między innymi z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
  - nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści lub treści podobnej, ale o jednakowym charakterze do osób lub grupy osób, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta, lub służących osiągnięciu efektu handlowego;
  - nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Dostawcy Usług do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń telefonicznych lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Klienta w celu obsługi tego ruchu.
- W przypadku naruszenia przez Klienta, który zawarł Umowę jako konsument, postanowień określonych w pkt 1 lit. od a do f niniejszego cennika, Dostawca Usług wezwie Klienta do zaprzestania naruszeń wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Klienta, a następnie rozwiązać Umowę.
- W przypadku naruszenia przez Klienta, który zawarł Umowę jako przedsiębiorca (przez przedsiębiorcę rozumie się osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz inne podmioty posiadające numer REGON) postanowień określonych w pkt 1 lit. od a do f niniejszego Cennika, Dostawca Usług może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Klienta.

## I. Opłaty podstawowe

### 1) Usługi Telefonii Mobilnej

LP.	PAKIET TELEFONII MOBILNEJ <sup>1,2</sup>	INEA NOLIMIT BIS <sup>3</sup>
1	Opłata aktywacyjna	100,00
2	Miesięczna opłata abonamentowa	60,00

- Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Roamingu UE wg zasad opisanych w punkcie V. Minuty wliczone w abonament nie są uwzględniane przy rozliczaniu połączeń na numery specjalne, o podwyższonej opłacie, audiotekstowe, infolinii, międzynarodowe pozostałe. Po wykorzystaniu minut wliczonych w abonament, opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem. Nie wykorzystane w danym miesiącu minuty nie przechodzą na kolejny miesiąc i tracą ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Minuty wliczone w abonament są aktywowane do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, minuty wliczone w opłacie abonamentowej zostają aktywowane w ciągu 24 godzin od aktywowania usługi. Ponowna aktywacja usługi pozostaje bez wpływu na przyznanie minut wliczonych w abonament. Pakiet minut wliczonych w abonament rozliczany jest z dokładnością do sekund. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu minut wliczonych w abonament. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.
- Połączenia rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza. Powyższe zasady nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała, niezależna od czasu ich trwania oraz połączenia, za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę.
- Liczba minut w pakiecie stanowi sumę minut w miesiącu - 44640 minut.

### 2) Usługi Telefonii Mobilnej z pakietem transmisji danych

LP.	TARYFA	INEA NOLIMIT 10 GB	INEA NOLIMIT 100 GB
1	liczba kart SIM w abonamencie <sup>1,2</sup>	1	1
2	opłata aktywacyjna	100,00 zł	100,00 zł
3	miesięczna opłata abonamentowa	120,00 zł	220,00 zł
4	pakiet telefonii mobilnej <sup>3</sup>	INEA NOLIMIT BIS	INEA NOLIMIT BIS
5	pakiet transmisji danych odnawiany miesięcznie <sup>4,5</sup>	10 GB	100 GB
6	Limit GB <sup>6</sup>	10 GB	23,29 GB

- W ramach opłaty abonamentowej Klient otrzymuje wskazaną liczbę kart SIM.
- Każda Karta SIM składa się z wymienionych w tabeli pakietów usług.
- Liczba minut w pakiecie stanowi sumę minut w miesiącu - 44640 minut w przypadku taryfy INEA NOLIMIT BIS.
- Po wykorzystaniu danych wliczonych w abonament, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Klient będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie przekraczającą 32 Kbps. Nie wykorzystane w danym miesiącu dane nie przechodzą na kolejny miesiąc i tracą ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu danych wliczonych w abonament.
- Pakiet do wykorzystania w Polsce oraz w Roamingu UE wg zasad opisanych w punkcie V.
- Limit GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej.



### 3) Usługi Internetu Mobilnego

LP.	PAKIET TRANSMISJI DANYCH	1 GB BIS	2 GB BIS	10 GB BIS	20 GB BIS	50 GB BIS	100 GB BIS	200 GB BIS
1	Opłata aktywacyjna	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Miesięczna opłata abonamentowa	20,00	30,00	60,00	80,00	120,00	160,00	200,00
3	Ilość danych wliczonych w abonament <sup>1</sup>	1 GB	2 GB	10 GB	20 GB	50 GB	100 GB	200 GB

1) Po wykorzystaniu danych wliczonych w abonament, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Klient będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie przekraczającą 32 kbps. Nie wykorzystane w danym miesiącu dane nie przechodzą na kolejny miesiąc i tracą ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Dane wliczone w abonament są aktywowane do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, dane wliczone w opłacie abonamentową zostają aktywowane w ciągu 24 godzin od aktywowania usługi. Ponowna aktywacja usługi pozostaje bez wpływu na przyznanie danych wliczonych w abonament. Pakiet danych wliczonych w opłacie abonamentową rozliczany jest z dokładnością co do 1kB. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu danych wliczonych w abonament. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Klient w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez urządzenie mobilne oraz warunki atmosferyczne.  
**Pakiet do wykorzystania w Polsce. Usługa nie działa poza granicami kraju.**

## II. Opłaty za połączenia krajowe

LP.	KWOTY BRUTTO	INEA NOLIMIT BIS
1	Połączenia głosowe wewnątrz sieci komórkowej INEA <sup>1</sup>	bezpłatne
2	Połączenia głosowe do krajowych operatorów sieci komórkowych <sup>1</sup>	bezpłatne
3	Połączenia video do wszystkich krajowych operatorów komórkowych <sup>1</sup>	0,29 zł
4	Połączenia głosowe do krajowych operatorów sieci stacjonarnych <sup>1</sup>	bezpłatne
5	Połączenia z pocztą głosową <sup>1,2</sup>	0,15 zł
6	Opłata za SMS do krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup>	0,18 zł
7	Opłata za SMS do krajowych sieci stacjonarnych <sup>3</sup>	0,49 zł
8	Opłata za MMS (maksymalnie 100 kB) do sieci komórkowych <sup>4</sup>	0,18 zł

1) Połączenia rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza. Powyższej zasady nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała, niezależnie od czasu ich trwania oraz połączenia, za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę.  
2) Usługa niedostępna dla usług Internetu Mobilnego.  
3) Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, lub 140 bajtów w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE.  
4) Opłata za MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100kB.

## III. Usługi dodatkowe

### 1) Dodatkowe pakiety SMS odnawiane miesięcznie

LP.	KWOTY BRUTTO	PAKIET NOLIMIT SMS
1	Miesięczna opłata abonamentowa	15,00 zł

Klient otrzymuje pakiet 2678400 wiadomości SMS, które może wykorzystać na wysyłanie wiadomości SMS do sieci komórkowych w Polsce oraz w Roamingu UE wg zasad opisanych w punkcie V. Pakiet wiadomości SMS niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym, w którym został przyznany, nie przysługuje Klientowi w kolejnych Okresach rozliczeniowych i traci ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Brak wykorzystania smsów objętych Pakietem nie uprawnia Klienta do nieuiszczenia/żądania zwrotu Opłaty za Pakiet.

Klient składa zamówienie na Pakiet za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, bądź kanału CC. Złożenie zamówienia na dany Pakiet jest równoznaczne z zamiarem korzystania z tego Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych.

Klient może zrezygnować z korzystania z Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych, jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona Dostawcy usług za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź kanału CC do końca miesiąca poprzedzającego Okres rozliczeniowy, którego dotyczy rezygnacja z Pakietu.

Pakiet wiadomości SMS jest aktywowany do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, pakiet wiadomości SMS zostaje aktywowany w ciągu 24 godzin od aktywowania usługi.

Klient będzie uiszczal Opłatę za Pakiet z góry, wraz z należnymi Dostawcy usług opłatami abonamentowymi. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.

### 2) Dodatkowe pakiety MMS odnawiane miesięcznie

LP.	KWOTY BRUTTO	PAKIET NOLIMIT MMS
1	Miesięczna opłata abonamentowa	15,00 zł

Klient otrzymuje pakiet 2678400 wiadomości MMS, które może wykorzystać na wysyłanie wiadomości MMS do sieci komórkowych w Polsce oraz w Roamingu UE wg zasad opisanych w punkcie V. Pakiet wiadomości MMS niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym, w którym został przyznany, nie przysługuje Klientowi w kolejnych Okresach rozliczeniowych i traci ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Brak wykorzystania smsów objętych Pakietem nie uprawnia Klienta do nieuiszczenia/żądania zwrotu Opłaty za Pakiet.

Klient składa zamówienie na Pakiet za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, bądź kanału CC. Złożenie zamówienia na dany Pakiet jest równoznaczne z zamiarem korzystania z tego Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych.

Klient może zrezygnować z korzystania z Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych, jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona Dostawcy usług za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź kanału CC do końca miesiąca poprzedzającego Okres rozliczeniowy, którego dotyczy rezygnacja z Pakietu.

Pakiet wiadomości MMS jest aktywowany do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, pakiet wiadomości MMS zostaje aktywowany w ciągu 24 godzin od aktywowania usługi.

Klient będzie uiszczal Opłatę za Pakiet z góry, wraz z należnymi Dostawcy usług opłatami abonamentowymi. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.



### 3) Dodatkowe pakiety transmisji danych odnawiane miesięcznie

LP.	KWOTY BRUTTO	PACZKA DANYCH 1 GB	PACZKA DANYCH 2 GB	PACZKA DANYCH 6 GB	PACZKA DANYCH 10 GB
1	Miesięczna opłata abonamentowa	20,00 zł	30,00 zł	40,00 zł	60,00 zł
2	Limit GB <sup>1</sup>	1 GB	2 GB	3,435 GB	5,152 GB

Pakiet do wykorzystania w Polsce oraz w Roamingu UE wg zasad opisanych w punkcie V.

Transmisja danych rozpoczęta w jednym Okresie rozliczeniowym a zakończona w następnym, rozliczana jest tak, jakby odbyła się w Okresie rozliczeniowym, w którym transmisja danych została zainicjowana.

Pakiet transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym, w którym został przyznany, nie przysługuje Klientowi w kolejnych Okresach rozliczeniowych i traci ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Brak wykorzystania transmisji danych objętej Pakietem nie uprawnia Klienta do nieuiszczenia/żądania zwrotu Opłaty za Pakiet.

Klient składa zamówienie na Pakiet za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, bądź kanału CC. Złożenie zamówienia na dany Pakiet jest równoznaczne z zamiarem korzystania z tego Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych.

Klient może zrezygnować z korzystania z Pakietu w kolejnych Okresach rozliczeniowych, jeżeli rezygnacja zostanie zgłoszona Dostawcy usług za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług bądź kanału CC do końca miesiąca poprzedzającego Okres rozliczeniowy, którego dotyczy rezygnacja z Pakietu.

Pakiet danych jest aktywowany do godziny 01:00 pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 a 01:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego naliczane są zgodnie z Cennikiem. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, dane wliczone w opłatę abonamentową zostają aktywowane w ciągu 24 godzin od aktywowania usługi.

Klient będzie uiszczał Opłatę za Pakiet z góry, wraz z należnymi Dostawcy usług opłatami abonamentowymi. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.

Pakiet będzie rozliczany za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.

Po wykorzystaniu pakietu danych, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Klient będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nieprzekraczającą 32 kbps.

Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania Pakietu.

Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe aktywowanie dodatkowego pakietu transmisji danych odnawianego miesięcznie o takiej samej wielkości, jak pakiet aktywowany w ramach podstawowej opłaty abonamentowej (pkt. I.2.)

1) Limit GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej.

### 4) Dodatkowe jednorazowe pakiety transmisji danych - krajowe

LP.	KWOTY BRUTTO	PAKIET 1 GB	PAKIET 2 GB	PAKIET 6 GB	PAKIET 10 GB
1	Jednorazowa opłata abonamentowa	20,00	30,00	40,00	60,00

Jednorazowy pakiet danych podlega wykorzystaniu po wykorzystaniu pakietu przyznanego Klientowi zgodnie z taryfą wskazaną w pkt. I.2 i / lub dodatkowych pakietów odnawianych. Pakiet do wykorzystania w Polsce.

Transmisja danych rozpoczęta w jednym Okresie rozliczeniowym a zakończona w następnym, rozliczana jest tak, jakby odbyła się w Okresie rozliczeniowym, w którym transmisja danych została zainicjowana.

Pakiet transmisji danych niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym, w którym został przyznany traci ważność o godzinie 23:59:59 ostatniego dnia bieżącego okresu rozliczeniowego. Brak wykorzystania transmisji danych objętej Pakietem nie uprawnia Klienta do nieuiszczenia/żądania zwrotu Opłaty za Pakiet.

Klient składa zamówienie na Pakiet za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, bądź kanału SMS lub CC.

Pakiet będzie rozliczany za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.

Po wykorzystaniu pakietu danych, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Klient będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nieprzekraczającą 32 kbps.

Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania Pakietu.

### 5) Pozostałe

LP.	USŁUGA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Roaming	Wliczona w abonament
2	Poczta głosowa	Wliczona w abonament

## IV. Opłaty za połączenia międzynarodowe

STREFA	UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Kwota brutto zł - dodatkowa za 1 minutę połączenia <sup>1</sup>	1,00	1,89	2,14	2,31	2,51	2,78	2,98	3,12	5,15	9,31

1) Opłata za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.



PODZIAŁ KIERUNKÓW NA STREFY

KIERUNEK	POŁĄCZENIA DO SIECI STACJONARNYCH (NUMERY STREFY)	POŁĄCZENIA DO SIECI KOMÓRKOWYCH (NUMERY STREFY)	KIERUNEK	POŁĄCZENIA DO SIECI STACJONARNYCH (NUMERY STREFY)	POŁĄCZENIA DO SIECI KOMÓRKOWYCH (NUMERY STREFY)
Alaska	8	8	Lichtenstein	UE	UE
Albania	5	5	Litwa	UE	UE
Algieria	7	7	Łotwa	UE	UE
Andora	1	4	Luksemburg	UE	UE
Armenia	5	5	Macedonia	4	4
Australia	6	6	Madera	UE	UE
Austria	UE	UE	Malta	UE	UE
Azerbejdżan	5	5	Maroko	7	7
Azory	UE	UE	Martynika	UE	UE
Belgia	UE	UE	Mołdawia	4	4
Białoruś	2	2	Monako	1	4
Bośnia	4	4	Niemcy	UE	UE
Bułgaria	UE	UE	Norwegia	UE	UE
Chorwacja	UE	UE	Owczce Wyspy	1	3
Cypr	UE	UE	Portugalia	UE	UE
Czarnogóra	4	4	Puerto Rico	8	8
Czechy	UE	UE	Reunion	UE	UE
Dania	UE	UE	Rosja	4	4
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Rumunia	UE	UE
Ekwador	8	8	San Marino	1	4
Emiraty Arabskie	8	8	Serbia	4	4
Estonia	UE	UE	Słowacja	UE	UE
Finlandia	UE	UE	Słowenia	UE	UE
Francja	UE	UE	Somalia	8	8
Gabon	8	8	Szwajcaria	1	3
Gibraltar	UE	UE	Szwecja	UE	UE
Grecja	UE	UE	Tadżykistan	5	5
Gruzja	5	5	Tunezja	5	5
Gujana Francuska	UE	UE	Turcja	5	5
Gwadelupa	UE	UE	Turkmenistan	5	5
Gwatemala	8	8	Ukraina	2	2
Hawaje	8	8	USA	6	6
Hiszpania	UE	UE	Uzbekistan	5	5
Holandia	UE	UE	Watykan	UE	UE
Irlandia	UE	UE	Węgry	UE	UE
Islandia	UE	UE	Wenezuela	8	8
Kanada	6	6	Wielka Brytania	UE	UE
Wyspy Kanaryjskie	UE	UE	Włochy	UE	UE
Kazachstan	5	5	Pozostałe kierunki	9	9
Kirgistan	5	5			
Libia	5	5			

LP.	USŁUGA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	SMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych - strefa UE	0,31
2	SMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych - pozostałe strefy	0,60
3	MMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych	3,00



## V. Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym

### 1) Połączenia głosowe, SMS i MMS

Pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) wymienione w pkt. I-1, I-2, III-1, III-2, przyznawane w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej, mogą być również wykorzystane w krajach Unii Europejskiej na warunkach wynikających z Regulaminu danej oferty promocyjnej.

LP.	STREFY CENOWE	KRAJE NALEŻĄCE DO STREFY CENOWEJ
1	Strefa 1: Unia Europejska	Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Rumunia, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy oraz: Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Martynika, Reunion, Azory, Madera, Watykan, Wyspy Kanaryjskie
2	Strefa 2: Więcej Europy	Kraje Europy niewymienione w strefie 1: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
3	Strefa 3: USA i Kanada	Kanada, USA (razem z Alaską i Hawajami)
4	Strefa 4: Do Azji i Afryki (Reszta świata 1)	Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny, Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja
5	Strefa 5: Strefa Egzotyczna (Reszta świata 2)	Pozostałe kraje świata nie wymienione w strefach 1-4, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)

STREFA	KWOTA BRUTTO ZŁ ZA ROZPOCZĘTĄ MINUTĘ POŁĄCZENIA <sup>1,2</sup>						KOSZT MINUTY ODEBRANEGO POŁĄCZENIA <sup>1</sup>	KOSZT WYSŁANIA SMS <sup>1</sup>	KOSZT WYSŁANIA MMS <sup>1</sup>
	DO POLSKI	DO STREFY 1	DO STREFY 2	DO STREFY 3	DO STREFY 4	DO STREFY 5			
Strefa 1: Unia Europejska	0,29	0,29	4,94	5,24	6,05	8,07	0,00	0,18	0,18
Strefa 2: Więcej Europy	4,94	4,94	4,94	5,24	6,05	8,07	2,02	1,51	2,30
Strefa 3: USA i Kanada	5,24	5,24	5,24	5,24	6,05	8,07	3,03	1,51	2,30
Strefa 4: Do Azji i Afryki	6,05	6,05	6,05	6,05	6,05	8,07	4,03	1,51	2,30
Strefa 5: Strefa Egzotyczna	8,07	8,07	8,07	8,07	8,07	8,07	5,04	1,51	2,30

1) Opłaty za połączenia z krajowymi numerami o podwyższonej opłacie w roamingu są sumą opłat za połączenia w roamingu międzynarodowym oraz opłat za połączenia z tymi numerami w ruchu krajowym. Opłaty za SMS i MMS wysłany na numer o podwyższonej opłacie oraz numer stacjonarny jest sumą opłat za wysłanie SMS/MMS w roamingu oraz opłat za wysłanie SMS/MMS na ten numer w ruchu krajowym.

2) Połączenia rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.

### 2) Przesyłanie danych GPRS/EDGE<sup>1</sup>

Pakiety na transmisję danych w usłudze telefonii mobilnej, wymienione w pkt. III-3, przyznawane w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej, mogą być również wykorzystane w krajach Unii Europejskiej na warunkach wynikających z Regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że INEA ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej, po wykorzystaniu którego naliczana będzie stawka w wysokości 0,02 zł brutto za 1 MB w ramach danych wykorzystywanych w ramach pakietu. Limit GB udzielany jest proporcjonalnie wg zasady: na każde 5 zł brutto opłaty w ofercie promocyjnej przypada 0,4293 GB transmisji danych.

LP.	STREFA	OPLATA BRUTTO ZŁ
1	Strefa 1	0,02/1MB
2	Strefa 2	1,51/50kB
3	Strefa 3	1,51/50kB
4	Strefa 4	2,12/50kB
5	Strefa 5	2,12/50kB

1) Opłaty za przesyłanie danych w roamingu są takie same w ramach każdej strefy, niezależnie od kraju i operatora. W krajach należących do Unii Europejskiej opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 1kB transmisji danych. Poza obszarem wskazanym powyżej opłata naliczana jest za każde 50 kB. Całkowita opłata za transmisję zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.



W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej wprowadzona zostaje Polityka Uczciwego Korzystania (Fair Usage Policy):

- Limit GB przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu na transmisję danych dostępnego na terenie kraju, o wielkość danych wykorzystanych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
- W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
- Niewykorzystana wartość limitu GB nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj. w przypadku:
  - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dany Numer MSISDN był zalogowany do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
  - gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących na terytorium Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- Opłaty dodatkowe brutto w roamingu UE od 1 stycznia 2019 r. wynoszą:
  - 0,16 zł za minutę połączenia głosowego wychodzącego,
  - 0,04 zł za minutę połączenia głosowego odebranego,
  - 0,05 zł za SMS,
  - 0,02 zł za MMS,
  - 0,02 zł za 1 MB transmisji danych
- Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMSy, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- Dostawca usług zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Dostawca usług może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Dostawca usług również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7.
- W przypadku, w którym Dostawca usług nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
- Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

## VI. Opłata za połączenia na numery specjalne i o podwyższonej opłacie<sup>1</sup>

LP.	ZAKRES NUMERÓW, NA KTÓRE WYKONYWANE JEST POŁĄCZENIE GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG OD 2 DO 9 CYFR	KWOTA BRUTTO ZŁ <sup>2</sup>
1	*40x	0,62
2	*41x	1,23
3	*42x	2,46
4	*43x	3,69
5	*44x	4,92
6	*45x	6,15
7	*46x	7,38
8	*47x	8,61
9	*48x	9,84
10	*49x	11,07

LP.	ZAKRES NUMERÓW, NA KTÓRE WYKONYWANE JEST POŁĄCZENIE GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG OD 2 DO 9 CYFR	KWOTA BRUTTO ZŁ <sup>3</sup>
1	*7000 - *7099/*70000 - *70999	0,62
2	*7100 - *7199/*71000 - *71999	1,23
3	*7200 - *7299/*72000 - *72999	2,46
4	*7300 - *7399/*73000 - *73999	3,69
5	*7400 - *7499/*74000 - *74999	4,92
6	*7500 - *7599/*75000 - *75999	6,15
7	*7600 - *7699/*76000 - *76999	7,38
8	*7700 - *7799/*77000 - *77999	8,61
9	*7800 - *7899/*78000 - *78999	9,84
10	*7900 - *7999/*79000 - *79999	11,07

1) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerwane po upływie 15 minut. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi oraz za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.  
 2) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia.  
 3) Opłata za połączenia na numery specjalne i o podwyższonej opłacie naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów.



### VII. Opłaty za SMS na numery specjalne i o podwyższonej opłacie<sup>1,2</sup>

LP.	ZAKRES NUMERÓW, NA KTÓRE WYKONYWANE JEST POŁĄCZENIE	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	7000 -7099 / 70000 - 70999	0,62
2	7100 - 7199 / 71000 - 71999	1,23
3	7200 - 7299 / 72000 - 72999	2,46
4	7300 - 7399 / 73000 - 73999	3,69
5	7400 - 7499 / 74000 - 74999	4,92
6	7500 - 7599 / 75000 - 75999	6,15
7	7600 - 7699 / 76000 - 76999	7,38
8	7700 - 7799 / 77000 - 77999	8,61
9	7800 - 7899 / 78000 - 78999	9,84
10	7900 - 7999 / 79000 - 79999	11,07
11	80000 - 80999	bezpłatne
12	81000 - 81099	0,12
13	81500 - 81599	0,18
14	82000 - 82099	0,25
15	82500 - 82599	0,31
16	83000 - 83099	0,37
17	83500 - 83599	0,43
18	84000 - 84099	0,49
19	84500 - 84599	0,55
20	85000 - 85099	0,62
21	91000 - 91099	12,30
22	91100 - 91199	13,53
23	91200 - 91299	14,76
24	91300 - 91399	15,99
25	91400 - 91499	17,22
26	91500 - 91599	18,45
27	91600 - 91699	19,68
28	91700 - 91799	20,91
29	91800 - 91899	22,14
30	91900 - 91999	23,37
31	92000 - 92099	24,60
32	92100 - 92199	25,83
33	92200 - 92299	27,06
34	92300 - 92399	28,29
35	92400 - 92499	29,52
36	92500 - 92599	30,75

1) Wysłanie wiadomości SMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi oraz za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS na numery specjalne.

2) Opłata jest naliczana niezależnie od treści wysyłanej wiadomości SMS oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

### VIII. Opłaty za MMS na numery specjalne i o podwyższonej opłacie<sup>1,2</sup>

LP.	ZAKRES NUMERÓW, NA KTÓRE WYKONYWANE JEST POŁĄCZENIE	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	70000 -70999 / 900000 - 900999	0,62
2	71000 - 71999 / 901000 - 901999	1,23
3	72000 - 72999 / 902000 - 902999	2,46
4	73000 - 73999 / 903000 - 903999	3,69
5	74000 - 74999 / 904000 - 904999	4,92
6	75000 - 75999 / 905000 - 905999	6,15
7	76000 - 76999 / 906000 - 906999	7,38
8	77000 - 77999 / 907000 - 907999	8,61



9	78000 - 78999 / 908000 - 908999	9,84
10	79000 - 79999 / 909000 - 909999	11,07
11	910000 - 910999	12,30
12	911000 - 911999	13,53
13	912000 - 912999	14,76
14	913000 - 913999	15,99
15	914000 - 914999	17,22
16	915000 - 915999	18,45
17	916000 - 916999	19,68
18	917000 - 917999	20,91
19	918000 - 918999	22,14
20	919000 - 919999	23,37

- 1) Wysłanie wiadomości MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi oraz za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości MMS na numery specjalne.
- 2) Opłata jest naliczana niezależnie od treści wysłanej wiadomości MMS oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa. Numery specjalne mogą ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.

### IX. Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii międzynarodowych<sup>1</sup>

LP.	ZAKRES NUMERÓW, GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0 - 9	KWOTA BRUTTO ZŁ <sup>2</sup>
1	700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36
2	700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29
3	700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08
4	700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58
5	700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69
6	700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26
7	700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92
8	700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69
9	700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	9,99

LP.	ZAKRES NUMERÓW, GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0 - 9	KWOTA BRUTTO ZŁ <sup>3</sup>
1	704 0xx xxx	0,71
2	704 1xx xxx	1,43
3	704 2xx xxx	2,5
4	704 3xx xxx	3,92
5	704 4xx xxx	4,99
6	704 5xx xxx	6,42
7	704 6xx xxx	9,99
8	704 7xx xxx	12,48
9	704 8xx xxx	24,61
10	704 9xx xxx	35,31

LP.	ZAKRES NUMERÓW, GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0 - 9	KWOTA BRUTTO ZŁ <sup>4</sup>
1	800 xxx xxx	Połączenie bezpłatne
2	801 xxx xxx	0,62
3	804 xxx xxx	0,62

- 1) Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii oraz za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- 2) Opłata za połączenia międzynarodowe naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 3) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia; dla taryfy 704 x Dostawca usług może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym dla danej usługi przekroczy 45 sekund (zwykle średnio trwają 15 sekund).
- 4) Opłata za połączenia międzynarodowe naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.





### X. Opłaty za połączenia z numerami alarmowymi

NUMER ALARMOWY	RODZAJ USŁUGI	KWOTA BRUTTO ZŁ
112	Numer alarmowy	Połączenie bezpłatne
998	Straż pożarna	Połączenie bezpłatne
997	Policja	Połączenie bezpłatne
999	Pogotowie ratunkowe	Połączenie bezpłatne
994	Pogotowie wodociągów	Połączenie bezpłatne
993	Pogotowie ciepłowni	Połączenie bezpłatne
992	Pogotowie gazowni	Połączenie bezpłatne
991	Pogotowie elektrowni	Połączenie bezpłatne
986	Straż miejska	Połączenie bezpłatne
985	Ratownictwo morskie i górskie	Połączenie bezpłatne
984	Pogotowie rzeczne	Połączenie bezpłatne

### XI. Opłaty za usługi związane z rachunkiem

LP.	USŁUGA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Comiesięczna szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Urządzenia abonenckiego w postaci wydruku przesłanego pocztą wraz z rachunkiem <sup>1</sup>	2,00
2	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Urządzenia Abonenckiego do odbioru w Biurze Obsługi Abonenta w postaci wydruku	2,00
3	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Urządzenia Abonenckiego przesłana na nośniku elektronicznym bądź w formie wydruku pocztą na wniosek Abonenta	4,00

1) Opłata za comiesięczną szczegółową specyfikację połączeń naliczana jest z dołu za każdy miesiąc i obejmuje połączenia wykonane w ostatnim okresie rozliczeniowym.

### XII. Pozostałe opłaty i kary

LP.	USŁUGA	KWOTA BRUTTO/KARA ZŁ
1	Opłata za wydanie duplikatu Karty SIM	25,00
2	Opłata za zmianę numeru telefonu – w obrębie zakresu numeracyjnego INEA	50,00
3	Blokada telefonu – kradzieżowa	Bezpłatna
4	Blokada Karty SIM – kradzieżowa	Bezpłatna
5	Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zastępczego Urządzenia abonenckiego	10,00
6	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej (cesja)	bezpłatnie

Cennik obowiązuje od: 2 stycznia 2020 roku.