

Data zawarcia Aneksu \_\_\_\_\_ Nr Umowy \_\_\_\_\_ Nr IDK \_\_\_\_\_

#### DOSTAWCY USŁUG

- INEA sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie przy ul. Wierzbowej 84, 62-081 Przeźmierowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000861001, NIP 7812013054, REGON 387080789, o kapitale zakładowym w wysokości 19.055.950,00 zł, nr rejestrowy BDO: 000535488. \*\*\*\*
- Leszek Kamiński, Leszek Chęciak oraz Marcin Sedlaczek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „PROSAT” s.c. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Umińskiego 10E, 61 – 517 Poznań, NIP 783-10-02-318 oraz nr REGON 631528741 na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Poznania pod numerami: 13162/2001, 13181/2001 oraz 13183/2001. \*\*\*\*

reprezentowani przez  
Imię i nazwisko Przedstawiciela Dostawców usług \_\_\_\_\_

#### ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Kod pocztowy \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_ Ulica, numer domu, lokalu \_\_\_\_\_

#### DANE OSOBOWE KLIENTA

Imię \_\_\_\_\_ Nazwisko \_\_\_\_\_  
Nazwa lub firma prowadzonej działalności\* \_\_\_\_\_ Numer NIP\* \_\_\_\_\_ Regon\* \_\_\_\_\_  
Nr PESEL \_\_\_\_\_ Rodzaj dowodu tożsamości\*\* \_\_\_\_\_ Seria i numer dowodu tożsamości\*\* \_\_\_\_\_  
Numer kontaktowy telefonu\*\*\* \_\_\_\_\_ Numer kontaktowy telefonu komórkowego\*\*\* \_\_\_\_\_ Adres e-mail\*\*\* \_\_\_\_\_

#### MIEJSCE ZAMIESZKANIA INNE NIŻ ŚWIADCZONEJ USŁUGI / SIEDZIBA I ADRES

Kod pocztowy \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_ Ulica, numer domu, lokalu \_\_\_\_\_

#### ADRES DO KORESPONDENCJI (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Kod pocztowy \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_ Ulica, numer domu, lokalu \_\_\_\_\_

#### DANE OSOBOWE REPREZENTANTA/PELNOMOCNIKA LUB PRZEDSTAWICIELA KLIENTA (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Imię \_\_\_\_\_ Nazwisko \_\_\_\_\_ Nr PESEL \_\_\_\_\_  
Rodzaj dowodu tożsamości\*\* \_\_\_\_\_ Seria i numer dowodu tożsamości\*\* \_\_\_\_\_

#### ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Przyłączenie do sieci lub rozpoczęcie świadczenia poniżej wskazanych Usług nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do \_\_\_\_\_, z zastrzeżeniem zdania następnego. Rozpoczęcie świadczenia Usługi głosowej lub Usługi telefonii mobilnej z przeniesieniem przydzielonego numeru nastąpi w dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usług.

#### PRZEDMIOT UMOWY

##### USŁUGI TELEWIZYJNE (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa dotychczasowego pakietu \_\_\_\_\_ Nazwa nowego pakietu \_\_\_\_\_ Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) /Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych podany w miesiącach \_\_\_\_\_

Nazwa Nowego Pakietu	Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) / Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych podany w miesiącach	Nazwa Nowego Pakietu	Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) / Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych podany w miesiącach

Usługi dodatkowe \_\_\_\_\_ Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) /Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych podany w miesiącach \_\_\_\_\_

##### USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET I USŁUGI MOBILNEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa dotychczasowego pakietu \_\_\_\_\_ Nazwa nowego pakietu \_\_\_\_\_ Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) /Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych podany w miesiącach \_\_\_\_\_

Usługi dodatkowe \_\_\_\_\_

Nazwa dotychczasowego pakietu \_\_\_\_\_ Nazwa nowego pakietu \_\_\_\_\_

Usługi dodatkowe \_\_\_\_\_ Kaucja \_\_\_\_\_

##### USŁUGI GŁOSOWE (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa dotychczasowego pakietu \_\_\_\_\_ Nazwa nowego pakietu \_\_\_\_\_ Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) /Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych podany w miesiącach \_\_\_\_\_

Usługi dodatkowe \_\_\_\_\_

Przydzielony numer: \_\_\_\_\_  wyrażam  nie wyrażam zgody na umieszczenie identyfikujących mnie danych w spisach abonentów oraz w ramach usług informacji o numerach telefonicznych\*\*\*\*

##### USŁUGI TELEFONII MOBILNEJ (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa dotychczasowego pakietu \_\_\_\_\_ Nazwa nowego pakietu \_\_\_\_\_ Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy) /Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych \_\_\_\_\_ Kaucja \_\_\_\_\_

Nr Karty SIM \_\_\_\_\_ Oferta dla numeru \_\_\_\_\_

Przydzielony numer: \_\_\_\_\_ Usługi dodatkowe \_\_\_\_\_

Przydzielony numer: (Numer tymczasowy przydzielony do czasu przeniesienia numeru zgodnie z wnioskiem Klienta) \_\_\_\_\_

wyrażam  nie wyrażam zgody na umieszczenie identyfikujących mnie danych w spisach abonentów oraz w ramach usług informacji o numerach telefonicznych\*\*\*\*

Wyrażam zgodę na wystawianie faktur i innych dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Regulaminie lub Cenniku świadczenia usług na adres poczty elektronicznej (e-mail). \*\*\*\*

## § 1 Aneksu

1. Dnia \_\_\_\_\_ r. Strony zawarły Umowę nr \_\_\_\_\_, zwaną dalej Umową, na mocy której Dostawca usług zobowiązał się świadczyć na rzecz Klienta Usługi, natomiast Klient zobowiązał się uiszczać na rzecz Dostawcy usług ustalone wynagrodzenie.
2. Klient oświadcza, iż przy zawarciu Umowy otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem właściwym dla zamówionej Usługi oraz regulaminem promocji. Cenniki oraz regulaminy promocji wiążące Strony w dniu wejścia w życie Aneksu, a także postanowienia dotyczące wydanego Sprzętu obowiązują bez żadnych zmian. Terminy określone w wiążących Strony regulaminach promocji nie ulegają modyfikacji.
3. Strony zgodnie postanawiają zmienić Umowę, w ten sposób że nadają jej nowe, następujące brzmienie:

### § 1.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie drogą kablową, bezprzewodową lub w sieci mobilnej przez Dostawcę usług na rzecz Klienta jednej bądź większej liczby Usług: Usług Telewizyjnych, usług transmisji danych, w tym dostępu do Internetu oraz usług głosowych, których zakres oraz pakietu taryfowe, określone są powyżej.
2. Dostawca usług świadczy Usługi na zasadach określonych w: a) Umowie, b) Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”) i, c) Cenniku.
3. W przypadku zamówienia Usługi przyznanej na warunkach promocji Regulaminu promocji stanowi integralną część Umowy i określa wysokość ulgi przysługującej Klientowi.
4. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Klientowi, wysokość rozszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez Dostawcę usług z winy Klienta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Klientowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Klienta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest Sprzęt lub inne telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
5. Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym znajduje się zakończenie sieci.

### § 2.

1. Dostawca usług umożliwiałaby uzyskanie informacji o Usługach świadczonych na rzecz Klienta, dostępnych Usługach Dostawcy usług oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA (strona www - kanał Moja INEA; Aplikacja mobilna na urządzenia przenośne - Aplikacja INEA; oraz infolinia obsługiwana przez Call Center Dostawcy usług - kanał CC), w tym składanie Zamówień, w sposób określony w niniejszej Umowie i Instrukcji korzystania z Kanałów dostępu INEA.
2. Klient oświadcza, iż zapoznał się z Instrukcją korzystania z Kanałów dostępu INEA oraz akceptuje wszystkie jej postanowienia. Zmiana Loginu nie stanowi zmiany Umowy.
3. Klient nie może podważać autentyczności dyspozycji i oświadczeń prawidłowo uwierzytelionych Loginem i Hasłem dostępu. Dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się Loginem lub Hasłem dostępu Klienta wywołują wynikające z nich skutki dla Klienta. Klient upoważnia Dostawcę usług do naliczania należności z tytułu złożonych dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA zgodnie z właściwym Cennikiem.

### § 3.

1. Klient oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem oraz regulaminem promocji właściwymi dla zamówionej Usługi. Aktualna treść regulaminów i Cenników stanowi załącznik do Umowy („Pakiet powitalny”).
2. Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za świadczone Usługi zgodnie z właściwym Cennikiem oraz przestrzegania postanowień Regulaminu odnoszących się do świadczonych mu Usług, Opłaty abonamentowa za świadczone Usługi obejmuje możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej oraz obsługę serwisową (z wyłączeniem usług serwisowych dodatków płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań).
3. Katalog Usług Dostawcy usług oraz ich charakterystyka zostały zawarte w odpowiednich Cennikach.
4. Aktualne Cenniki (określające również koszty usług serwisowych) oraz Regulamin, dostępne są w Salonach INEA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.
5. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszej Umowie, mają znaczenie określone w Regulaminie lub Instrukcji korzystania z Kanałów dostępu INEA.
6. W przypadku braku przyłączenia do sieci Dostawcy usług lub aktywacji Usługi w terminie określonym powyżej w Umowie, Umowa w zakresie nieaktywowanej Usługi automatycznie wygasa, o ile Strony nie postanowią inaczej.

### § 4.

W zakresie nieuregulowanym w Umowie postanowienia obejmujące: a) sposoby składania zamówień i dokonywania płatności; b) okres rozliczeniowy; c) ograniczenia w zakresie korzystania ze Sprzętu; d) dane dotyczące funkcjonalności Usługi; e) dane dotyczące jakości Usług; f) sposoby informowania Klienta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych (dostęp do sieci Internet w sieci mobilnej) oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu; g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z Dostawcą Usług w razie Awarii; h) zakres odpowiedzialności Dostawcy usług, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty (w tym w razie nieosiągnięcia stosownego poziomu jakości Usługi; i) sposób postępowania reklamacyjnego; j) informacje o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich; k) zasady umieszczenia danych Klienta w spisie abonentów (usługa głosowa); l) sposób przekazywania Klientowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą; f) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – zawarte są w Regulaminie.

### § 5.

1. Dostawca usług doręcza Klientowi na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarto Umowę, chyba, że Klient złożył żądanie odmienne, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy lub regulaminu właściwego dla danej Usługi, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany tego regulaminu, co najmniej 1 miesiąc przed wejściem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. Klient nie później niż do dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, ma prawo doreczyć Dostawcy usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Brak oświadczenia w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 2, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot przyznanej Klientowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi jakości usług.
4. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego zmianę.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w regulaminie właściwym dla danej Usługi wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian przez publikację na swojej stronie internetowej, co najmniej 1 miesiąc przed ich wejściem w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
6. W przypadku braku akceptacji tych zmian Klient ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku do wypowiedzenia Umowy nie stosuje się postanowienia ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu.

### § 6.

1. W czasie trwania Umowy Klient, który nie zalega z opłatami wobec Dostawcy usług, może wystąpić o zmianę Usług świadczonych Klientowi w formie dokumentowej lub w inny sposób dopuszczony przez Dostawcę usług.

## § 2 Aneksu

1. Strony zgodnie postanawiają, że do oceny skutków prawnych oraz interpretacji treści Umowy mają zastosowanie wyłącznie zapisy Umowy zawarte powyżej. Strony rozumieją, że zawarcie Aneksu nie stanowi odnowienia zobowiązania w trybie art. 506 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny w odniesieniu do zobowiązań wynikających z zawartej przez strony Umowy wraz z późniejszymi zmianami.
2. Klient będący konsumentem lub osobą fizyczną dokonującą zmiany Umowy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, może odstąpić od Umowy w zakresie określonym niniejszym Aneksem w terminie 14 dni od daty zawarcia Aneksu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie przez Klienta w powyższym terminie wywołuje taki skutek, jakby Aneks nie został zawarty.
3. W przypadku, gdy Dostawca usług zaproponuje Klientowi warunki Aneksu w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, do zawarcia Aneksu dochodzi w momencie złożenia przez Klienta oświadczenia woli o związaniu się tymi warunkami, w szczególności z chwilą potwierdzenia zawarcia Aneksu na odpowiednim elektronicznym nośniku informacji (tabelt, smartfon itp.). W takim wypadku Dostawca usług utrwała i dostarcza Klientowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Aneksu oraz oświadczenie Klienta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
4. W przypadku, gdy Dostawca usług umożliwi Klientowi zmianę warunków Umowy w formie dokumentowej w trakcie rozmowy telefonicznej, do zawarcia Aneksu dochodzi z chwilą złożenia przez Klienta oświadczenia woli o związaniu się tymi warunkami, w szczególności z chwilą potwierdzenia zawarcia Aneksu wobec przedstawiciela Dostawcy usług. W takim wypadku Dostawca usług utrwała i dostarcza Klientowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Aneksu oraz oświadczenie Klienta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
5. Aneks wchodzi w życie w dniu \_\_\_\_\_

\* Dotyczy osób zawierających umowę w imieniu przedsiębiorcy.

\*\* Dotyczy osób, którym nie nadano numeru PESEL.

\*\*\* Podanie danych jest dobrowolne

\*\*\*\* Dotyczy umowy zawieranej w formie pisemnej

\*\*\*\*\* W razie wyrażenia zgody, usługi te świadczone będą przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie bądź innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych

### ZAŁĄCZNIKI:

- Pakiet powitalny
- Regulamin/y promocji wraz z cennikiem
- Oświadczenia dotyczące zgod
- Klauzula informacyjna dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych
- Wykaz programów telewizyjnych (jeśli dotyczy)
- Wniosek o przeniesienie numeru (telefonia stacjonarna, jeśli dotyczy)
- Wniosek o przeniesienie numeru (telefonia mobilna, jeśli dotyczy)

# Oświadczenia dotyczące zgód



Data zawarcia Umowy \_\_\_\_\_ Nr Umowy \_\_\_\_\_ Nr IDK \_\_\_\_\_

Imię		Nazwisko	
Nazwa lub firma prowadzonej działalności*		Numer NIP*	Regon*
Nr PESEL	Rodzaj dowodu tożsamości**	Seria i numer dowodu tożsamości**	
Numer kontaktowy telefonu***	Numer kontaktowy telefonu komórkowego***	Adres e-mail***	

Jeśli chcesz otrzymywać drogą elektroniczną propozycje nowych usług, informacje o promocjach dla klientów INEA, oferty obniżające koszty lub rozszerzające zakres świadczonych usług, zaznacz poniższą zgodę.

TAK/NIE Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących produktów i usług INEA sp. z o.o. oraz używanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego prowadzonego:

TAK/NIE telefonicznie - głosowo

TAK/NIE telefonicznie - SMS, MMS

TAK/NIE pocztą elektroniczną

TAK/NIE z wykorzystaniem urządzeń podłączonych do telewizora (np. dekodery)

TAK/NIE w serwisach internetowych i aplikacjach mobilnych należących do INEA sp. z o.o.

Jeśli chcesz otrzymywać dopasowane do indywidualnych potrzeb oferty oraz informacje na temat pobliskich punktów usługowych, zaznacz poniższą zgodę. Jesteśmy w stanie to robić na podstawie zaobserwowanych aktywności takich jak częstotliwość korzystania z internetu czy lokalizacji.

TAK/NIE Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzrostałej.

TAK/NIE Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych i informacji na temat tego co, kiedy i jak długo oglądam w telewizji w celach analitycznych, w tym badania oglądalności.

\* Dotyczy osób zawierających umowę w imieniu przedsiębiorcy.

\*\* Dotyczy osób, którym nie nadano numeru PESEL.

\*\*\* Podanie danych jest dobrowolne.