



# REGULAMIN USŁUG WIDEO NA ŻĄDANIE

## ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem VOD”, określa zasady świadczenia przez spółkę INEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Klauzyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, REGON 630239680, NIP 779-10-02-618, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000056936, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego kapitał zakładowy – 679.600,00 zł, w całości wpłacony, nr rejestrowy GIOŚ: E0011196WZBW, zwaną dalej „Dostawcą usług”, usług wideo na żądanie.

### § 2

1. Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin VOD”) oznaczają:

„**Użytkownik**” – podmiot, który jest abonentem Dostawcy usług w zakresie Usług oraz ma możliwość korzystania z Usług VOD;

„**Cennik**” – katalog usług świadczonych przez Dostawcę usług wraz z charakterystyką tych usług i zestawieniem cen;

„**Kod PIN**” – kod cyfrowy, określony fabrycznie, bądź indywidualnie ustalony przez Użytkownika, służący do autoryzacji Użytkownika i potwierdzania przez niego zamówień w ramach Usług VOD, a także uniemożliwiający osobom małoletnim dostęp do treści przeznaczonych dla osób od 18 roku życia; w szczególnych przypadkach określonych w instrukcji obsługi autoryzacja Użytkownika może przebiegać w oparciu o Numer IDK i Hasło dostępu przydzielone Użytkownikowi w związku z korzystaniem z Kanałów dostępu INEA; w takim wypadku postanowienia Regulaminu VOD dotyczące Kodu PIN stosuje się odpowiednio;

„**Limit**” – określone przez Dostawcę usług kwotowe ograniczenie wartości Usług VOD, którego przekroczenie przez Użytkownika w danym Okresie rozliczeniowym będzie uprawniało Dostawcę usług do odmowy realizacji zamówienia na Pozycję (zestaw Pozycji);

„**Menu Użytkownika**” – panel obsługowy wyświetlany na ekranie Terminala Abonenta, umożliwiający dokonywanie zamówień Pozycji, a także zapoznanie się z aktualną ofertą Dostawcy usług;

„**Usługi**” – usługi rozprowadzania drogą kablową programów radiowych i telewizyjnych lub usługi dostępu do sieci Internet świadczone przez Dostawcę usług;

„**Usługa VOD**” – usługa dodatkowa do Usług (tzw. wideo na żądanie), polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi, w wybranym przez niego momencie, na czas określony przez Dostawcę usług, zamówionej przez Użytkownika Pozycji – indywidualnie, w ramach zestawu Pozycji lub w ramach Pakietu VOD;

„**Pakiet VOD**” – okresowo aktualizowany zbiór Pozycji, udostępniany Użytkownikowi na jego zamówienie w całym Okresie rozliczeniowym w zamian za Opłatę abonamentową VOD;

„**Pozycja**” – utwór audiowizualny znajdujący się w katalogu Dostawcy usług, udostępniany Użytkownikowi w ramach Usług VOD;

„**Okres rozliczeniowy**” – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Użytkownika wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług i Usług VOD, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Dostawcę usług na dokumencie rozliczeniowym;

„**Opłata za wypożyczenie**” – jednorazowa opłata za indywidualne udostępnienie Pozycji (zestawu Pozycji) z katalogu Dostawcy usług;

„**Opłata abonamentowa VOD**” – opłata okresowa za udostępnienie Pakietu VOD w danym Okresie rozliczeniowym;

2. Regulamin VOD jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostawcy usług. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie VOD, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych bądź w Umowie z Dostawcą usług.

### § 3

1. Dostawca usług świadczy Usługi VOD w zakresie i na warunkach określonych w Menu Użytkownika, Umowie, Regulaminie VOD, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz w Cenniku, a Użytkownik zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Postanowienia Regulaminu VOD odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostawcy usług, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie VOD obowiązuje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

3. W przypadku Usług VOD będących usługami świadczonymi drogą elektroniczną, Regulamin VOD oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych stanowią regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r. nr 144, poz. 1204).

4. Dostawca usług może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („regulamin promocyjny”), które znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu VOD.

5. Dostawca usług może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy abonenckiej i Regulaminu VOD postępować się osobami trzecimi.

## ROZDZIAŁ II. USŁUGI VOD

### § 4

1. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z Usług VOD jest zapoznanie się z Regulaminem VOD oraz odpowiednią instrukcją obsługi oraz dokonanie autoryzacji Użytkownika, zgodnie z postanowieniami instrukcji.

2. Pozycja jest udostępniana Użytkownikowi indywidualnie, w ramach zestawu Pozycji lub w ramach Pakietu VOD.

3. Złożenie przez Użytkownika zamówienia na Pozycję, zestaw Pozycji lub Pakiet VOD jest równoznaczne z zapoznaniem się z postanowieniami Regulaminu VOD oraz ich akceptacją.

4. Katalog Pozycji oferowanych Użytkownikowi w ramach Usług VOD wraz z ich charakterystyką określony jest w Menu Użytkownika.

### § 5

1. Dostawca usług ma prawo w każdym czasie dokonać zmiany w katalogu Pozycji, które mogą być zamawiane przez Użytkowników. Zmiana w katalogu Pozycji wpływa na możliwość odtworzenia Pozycji wcześniej zamówionych i udostępnionych Użytkownikowi.

2. Użytkownik może korzystać z Pozycji wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest kopiowanie Pozycji lub rozpowszechnianie Pozycji w jakiegokolwiek formie.

3. W przypadku powzięcia przez Dostawcę usług wiarygodnej informacji, że Użytkownik nie stosuje się do postanowień ust. 2 powyżej lub narusza obowiązujące przepisy prawa, w tym prawa własności intelektualnej osób trzecich, Dostawca usług ma prawo zawiesić świadczenie Usług VOD, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o tym fakcie.

## ROZDZIAŁ III. ZAMÓWIENIA. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG VOD

### § 6

1. W przypadku indywidualnego udostępniania Pozycji lub zestawu Pozycji Użytkownik składa zamówienie za pośrednictwem Menu Użytkownika, przy użyciu Kodu PIN, zgodnie z dostarczoną instrukcją obsługi. Złożenie zamówienia, potwierdzone wprowadzeniem przez Użytkownika Kodu PIN, jest równoznaczne z zawarciem przez Użytkownika umowy z Dostawcą usług w zakresie udostępnienia Pozycji lub zestawu Pozycji.

2. Pozycja lub zestaw Pozycji zostaną udostępnione Użytkownikowi niezwłocznie po złożeniu zamówienia. W okresie udostępnienia Pozycji lub zestawu Pozycji Użytkownik może odtworzyć Pozycję dowolną ilość razy.

3. Lista Pozycji udostępnionych Użytkownikowi znajduje się w Menu Użytkownika.

4. Określony fabrycznie domyślny Kod PIN może być zmieniony na zasadach określonych w instrukcji obsługi.

### § 7

1. Zamówienia na Pakiet VOD Użytkownik może złożyć za pośrednictwem Salonu INEA lub Kanałów dostępu INEA.

2. Rozpoczęcie świadczenia Usług VOD w ramach Pakietu VOD nastąpi niezwłocznie po złożeniu zamówienia.

## ROZDZIAŁ IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG

### § 8

1. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług VOD na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. W przypadku, gdy niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Usług VOD przez Dostawcę usług skutkować będzie brakiem możliwości odtworzenia indywidualnie zamówionej Pozycji (zestawu Pozycji) przez Użytkownika w okresie udostępnienia, Użytkownik będzie uprawniony do żądania zwrotu Opłaty za wypożyczenie Pozycji (zestawu Pozycji), chyba, że Strony zgodnie postanowią inaczej.

3. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:

a) nieuprawnione użycie Kodu PIN, będące skutkiem udostępnienia przez Użytkownika Kodu PIN osobom trzecim lub ujawnienia Kodu PIN tym osobom w następstwie innych przyczyn leżących po stronie Użytkownika;

b) niezabezpieczenie przez Użytkownika, dostępu do treści przeznaczonych dla osób od 18 roku życia i ich udostępnienie osobom niepełnoletnim;

c) przerwanie odtwarzania Pozycji wskutek zakończenia okresu udostępnienia Pozycji, zestawu Pozycji lub Pakietu VOD;

d) zakłócenia w odtwarzaniu Pozycji lub niemożność odtworzenia Pozycji będącą skutkiem niedostosowania Terminali Abonenta do korzystania z Usług VOD lub nieosiągnięcia przez sprzęt, oprogramowanie lub usługi, które nie są dostarczone przez Dostawcę usług, parametrów technicznych wymaganych dla skorzystania z Usług VOD, a określonych w instrukcji obsługi.

## ROZDZIAŁ V. OPŁATY ZA USŁUGI VOD

### § 9

Opłaty za Usługi VOD określa Cennik lub Menu Użytkownika.

### § 10

1. Użytkownik jest zobowiązany uiszczać Opłaty za wypożyczenie należne za indywidualne udostępnienie Pozycji lub zestawu Pozycji w danym Okresie rozliczeniowym z dołu, na podstawie dokumentu rozliczeniowego dostarczonego przez Dostawcę usług po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego.

2. Złożenie przez Użytkownika zamówienia na Pozycję lub zestaw Pozycji zgodnie z § 6 ust. 1 Regulaminu VOD jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obciążenie Użytkownika Opłatą za wypożyczenie, niezależnie od odtworzenia Pozycji.



3. Opłaty za wypożyczenie należne za Pozycje udostępnione w danym Okresie rozliczeniowym będą wskazywane w dokumencie rozliczeniowym w postaci zbiorczej. Dostawca usług udostępni Użytkownikowi szczegółowy wykaz tych Pozycji za dodatkową opłatą określoną w Cenniku. Szczegółowy wykaz Pozycji będzie również dostępny poprzez Kanat dostępu INEA – Kanat eBOA/Moja INEA.

#### § 11

Opłata abonamentowa VOD jest uiszczana przez Użytkownika z góry wraz z płatnością opłat abonamentowych za Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Dostawcy usług.

#### § 12

1. Dostawca usług ma prawo odmówić realizacji zamówienia Pozycji lub zestawu Pozycji w przypadku, gdy jego realizacja spowodowałaby przekroczenie Limitu.
2. Wysokość Limitu określa Cennik. Limit może być zmieniony przez Dostawcę usług na wniosek Użytkownika.

## ROZDZIAŁ VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### § 13

Do składania i rozpatrywania reklamacji w zakresie Usług VOD stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

## ROZDZIAŁ VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 14

Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Użytkownika bądź Dostawcę usług, a także inne zdarzenia określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, odnoszące się do Usług skutkują odpowiednio względem Usług VOD z zastrzeżeniem odmiennych zapisów Regulaminu VOD. W szczególności świadczenie Usług VOD zostaje zawieszane w okresie zawieszenia świadczenia Usług na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.