



# REGULAMIN USŁUG BEZPIECZNY INTERNET INEA

## ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem Bezpieczny Internet INEA”, określa zasady świadczenia przez spółkę INEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kludyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, REGON 630239680, NIP 779-10-02-618, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000056936, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego kapitał zakładowy – 679.600,00 zł, w całości wpłacony, nr rejestrowy GIOŚ: E0011196WZBW, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą usług”, Usługi Bezpieczny Internet INEA.

### § 2

1. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

„**Cennik**” – katalog usług świadczonych przez Dostawcę usług wraz z charakterystyką tych usług i zestawieniem cen;

„**Kod autoryzacyjny**” – kod generowany przez Dostawcę usług służący do autoryzacji Użytkownika oraz aktywacji i aktualizacji Usługi Bezpieczny Internet INEA w zakresie zamówionym przez Użytkownika;

„**Licencja**” – zasady i warunki korzystania z Programu określone przez Twórcę Programu, dostępne w Salonie INEA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług. Zaakceptowanie Licencji jest niezbędne do zainstalowania Programu i korzystania z Usługi Bezpieczny Internet INEA;

„**Okres rozliczeniowy**” – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Użytkownika wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług i Usług Bezpieczny Internet INEA, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Dostawcę usług na dokumencie rozliczeniowym;

„**Opłata abonamentowa Bezpieczny Internet INEA**” – opłata okresowa za udostępnienie Usługi Bezpieczny Internet INEA w danym Okresie rozliczeniowym;

„**Program**” – program chroniący system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet, udostępniany przez Twórcę Programu Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług;

„**Regulaminy INEA**” – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz inne przekazane Użytkownikowi regulaminy dotyczące Usług;

„**Twórca Programu**” – F-Secure Corporation z siedzibą w Finlandii, Tammasaarekatu 7, 00180 Helsinki;

„**Usługa Bezpieczny Internet INEA**” – usługa dodatkowa do Usług, polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi Programu chroniącego system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (np. przed atakami hakerów, oprogramowaniem szpiegującym, bądź spamem) lub umożliwiającego kontrolę rodzicielską, jak również polegająca na świadczeniu wsparcia w procesie instalacji, aktywacji i korzystania z Programu;

„**Usługi**” – usługi dostępu do sieci Internet świadczone przez Dostawcę usług, w szczególności drogą kablową, drogą bezprzewodową lub w sposób mobilny;

„**Użytkownik**” – podmiot, który jest abonentem Dostawcy usług w zakresie Usług oraz korzysta z Usługi Bezpieczny Internet INEA;

„**Wymagania sprzętowe**” – minimalne wymagania sprzętowe dla korzystania z Usług Bezpieczny Internet INEA określone przez Dostawcę usług;

2. Regulamin Bezpieczny Internet INEA jest regulaminem szczególnym w stosunku do odpowiednich Regulaminów INEA. Postanowienia Regulaminu Bezpieczny Internet INEA odmienne od postanowień zawartych w odpowiednich Regulaminach INEA, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminów INEA.

3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Bezpieczny Internet INEA obowiązują odpowiedni Regulamin INEA.

4. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie Bezpieczny Internet INEA, mają znaczenie nadane im w odpowiednich Regulaminach INEA, Cenniku bądź w Umowie z Dostawcą usług.

### § 3

1. Dostawca usług świadczy Usługę Bezpieczny Internet INEA w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie Bezpieczny Internet INEA, Regulaminach INEA oraz w Cenniku, a Użytkownik zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać warunków i zasad Licencji.

3. Regulamin Bezpieczny Internet INEA stanowi regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r. nr 144, poz. 1204).

4. Dostawca usług może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie usług, w tym Usługi Bezpieczny Internet INEA, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („regulaminy promocji”), które znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu Bezpieczny Internet INEA.

5. Dostawca usług może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy i Regulaminu Bezpieczny Internet INEA postugiwać się osobami trzecimi.

### § 4

Regulamin Bezpieczny Internet INEA jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie przy zawarciu Umowy, a także jest dostępny w Salonie INEA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług, w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

## ROZDZIAŁ II. RODZAJE I ZAKRES USŁUG BEZPIECZNY INTERNET INEA

### § 5

1. Usługi Bezpieczny Internet INEA są usługami dodatkowymi do Usług świadczonych przez Dostawcę usług na rzecz Użytkownika.

2. Dostawca Usług świadczy drogą elektroniczną Usługi Bezpieczny Internet INEA w wariantach określonych w odpowiednim Cenniku.

3. Użytkownik wskazuje zakres Usług Bezpieczny Internet INEA poprzez akceptację właściwego regulaminu promocji, w zamówieniu złożonym w formie pisemnej bądź za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA.

## ROZDZIAŁ III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG BEZPIECZNY INTERNET INEA

### § 6

1. Po złożeniu przez Użytkownika zamówienia, z wykorzystaniem jednego ze sposobów, o których mowa w § 5 ust. 3 powyżej, Dostawca Usług udostępnia Użytkownikowi Kod autoryzacyjny. Kod autoryzacyjny znajdować się będzie na dokumencie zamówienia, w protokole montażu lub będzie udostępniony Użytkownikowi za pośrednictwem Kanału dostępu INEA – kanału eBOA/Moja INEA. Użytkownik jest zobowiązany zachować Kod autoryzacyjny na wypadek konieczności powtórnej instalacji Programu.

2. Dostawca usług ani Twórca Programu nie odpowiadają za udostępnienie bądź ujawnienie Kodu autoryzacyjnego osobom trzecim.

3. Dzień udostępnienia Kodu autoryzacyjnego stanowi dzień rozpoczęcia świadczenia Usług Bezpieczny Internet INEA, za który pobierana jest Opłata abonamentowa Bezpieczny Internet INEA.

4. Użytkownik pobiera Program ze strony internetowej Dostawcy usług, bądź zostaje on udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę usług na nośniku danych należącym do Dostawcy usług.

5. Warunkiem właściwego funkcjonowania Usług Bezpieczny Internet INEA jest wprowadzenie przez Użytkownika Kodu autoryzacyjnego do Programu oraz bieżące jego aktualizowanie.

6. Użytkownik samodzielnie instaluje i aktywuje Program na swoim komputerze. Dostawca usług udziela wsparcia w aktywacji poprzez Kanały dostępu INEA.

7. Złożenie przez Użytkownika zamówienia na Usługi Bezpieczny Internet INEA jest równoznaczne z zapoznaniem się z postanowieniami Regulaminu Bezpieczny Internet INEA oraz ich akceptacją.

8. Stosowanie Programu wspólnie z innymi programami służącymi ochronie oprogramowania na jednym systemie komputerowym może spowodować zakłócenia funkcjonowania Programu bądź systemu komputerowego Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Dostawca usług – w celu ochrony systemu komputerowego Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet – zaleca stosowanie w systemie komputerowym wyłącznie Programu.

9. Zmiana zakresu korzystania z Usług Bezpieczny Internet INEA następuje w trybie przewidzianym dla aktywacji tej usługi. W momencie udostępnienia Użytkownikowi nowego Kodu autoryzacyjnego, dotychczasowy Kod autoryzacyjny staje się nieaktywny.

## ROZDZIAŁ IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

### § 7

1. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z Regulaminem Bezpieczny Internet INEA oraz Licencją przed rozpoczęciem korzystania z Usług Bezpieczny Internet INEA oraz przestrzegania zasad i warunków korzystania z Usług Bezpieczny Internet INEA oraz Programu określonych w Licencji, Regulaminie Bezpieczny Internet INEA, Regulaminach INEA, Cenniku oraz Umowie Dostawcy usług.

2. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Twórcy Programu za wszelkie naruszenie zasad i warunków określonych w Licencji.

3. Twórca Programu ponosi wyłączną odpowiedzialność za działanie Programu lub błędy w jego funkcjonowaniu w systemie komputerowym Użytkownika, zgodnie z zasadami wskazanymi w Licencji.

4. Dostawca usług i Twórca Programu nie ponoszą odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego działania Programu, gdy system komputerowy Użytkownika nie spełnia Wymagań sprzętowych, a także, gdy Użytkownik w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.

5. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację lub uaktualnienia Programu oraz za działanie Programu lub błędy w jego funkcjonowaniu w systemie komputerowym Użytkownika. Twórca Programu przygotowuje modyfikacje i uaktualnienia Programu i nimi zarządza.

6. Dostawca usług odpowiada za przekazanie Użytkownikowi Kodu autoryzacyjnego, pośredniczy w uiszczaniu opłat licencyjnych na rzecz Twórcy Programu i świadczy usługi wsparcia przy obsłudze Programu.

## ROZDZIAŁ V. OPŁATY ZA USŁUGI PAKIET BEZPIECZEŃSTWA INEA

### § 8

Opłaty za Usługi Bezpieczny Internet INEA określa Cennik.



#### § 9

Opłata abonamentowa Bezpieczny Internet INEA jest uiszczana przez Użytkownika z góry wraz z płatnością opłat abonamentowych za Usługi, na zasadach określonych w odpowiednim Regulaminie INEA.

#### § 10

Opłaty za Usługę Bezpieczny Internet INEA naliczane są od dnia udostępnienia Użytkownikowi Kodu autoryzacyjnego, niezależnie od momentu dokonania aktywacji Programu przez Użytkownika.

### ROZDZIAŁ VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

#### § 11

Do składania i rozpatrywania reklamacji w zakresie Usług Bezpieczny Internet INEA stosuje się postanowienia Regulaminu INEA właściwego dla Usługi.

### ROZDZIAŁ VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 12

Użytkownik może złożyć pisemną rezygnację z Usług Bezpieczny Internet INEA do końca każdego Okresu rozliczeniowego. Rezygnacja odniesie skutek na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego.

#### § 13

Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Użytkownika bądź Dostawcę usług lub zdarzenia określone w Regulaminach INEA, odnoszące się do Usług skutkują odpowiednio względem Usług Bezpieczny Internet INEA z zastrzeżeniem odmiennych zapisów Regulaminu Bezpieczny Internet INEA. W szczególności świadczenie Usług Bezpieczny Internet INEA zostaje zawieszane w okresie zawieszenia świadczenia Usług na podstawie Regulaminów INEA.

#### § 14

Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usług Bezpieczny Internet INEA zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami. W przypadku naruszenia przez Użytkownika praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych Twórcy Programu bądź osób trzecich, Dostawca usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy, w tym w zakresie Usług Bezpieczny Internet INEA, w trybie natychmiastowym.