



## FAQ INEA ONLINE TV

### 1. Kto może korzystać z usługi INEA Online TV?

Uprawnieni do korzystania z usługi INEA Online TV są Abonenci telewizji oraz internetu Operatora Usług Multimedialnych INEA

### 2. Jakie wymogi sprzętowe musi spełniać urządzenie, żeby móc korzystać z usługi?

Aby móc korzystać z INEA Online TV należy posiadać :

- komputer osobisty z dostępem do sieci Internet o przepustowości co najmniej 1024 kb/s,
- zainstalowaną przeglądarkę Internet Explorer 9.0 lub nowszą wersję,
- aktualne oprogramowanie lub plugin Silverlight 4.0 lub nowszą wersję,
- smartfon lub urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android 5.0.0 (lub nowszą wersją) lub iOS 6.0 (lub nowszą wersją).

### 3. Z ilu urządzeń mogę korzystać w jednym czasie?

Na jednym loginie do serwisu INEA Online TV można jednocześnie korzystać z usługi maksymalnie na 3 urządzeniach. Klient w ramach zawartej umowy z INEA otrzymuje jeden dostęp, dzięki któremu może korzystać z aplikacji INEA Online TV.

### 4. Czy będąc na wakacjach mogę korzystać z INEA Online TV?

W zależności od miejsca pobytu. Korzystanie z aplikacji INEA Online TV jest możliwe jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polski. Ponadto poza siecią INEA liczba odbieranych kanałów jest ograniczona. Aktualny wykaz programów dostępnych w sieci i poza siecią INEA znajduje się na stronie internetowej [inea.pl](http://inea.pl)

### 5. Kiedy muszę zlecić nagrywanie, aby nagrać cały program?

Aby nagrać cały program zlecenie jego nagrania powinno zostać zleczone z minimum 30 minutowym wyprzedzeniem.

### 6. Ile programów mogę nagrywać jednocześnie?

Można nagrywać tylko jeden program w danym momencie.

### 7. Zleciłam/em zdalnie nagrywanie, a mimo to program nie został nagrany. Dlaczego?

Być może zlecenie nagrania zostało przerwane przez inne zlecenie. Powodem może być również niepozostawienie dekodera PVR w stanie czuwania. Pamiętaj, aby podłączyć dekodery do zasilania energetycznego i pozostawić go w stanie czuwania.

Problemy z nagraniem mogą wynikać również z rodzaju posiadanego sprzętu. Więcej informacji na temat sprzętów obsługujących polecenie zdalnego nagrywania, można uzyskać pod numerem infolinii 61 226 66 66.

### 8. Czy podczas zleconego nagrywania mogę oglądać telewizję?

Podczas nagrywania można bez przeszkód korzystać z telewizji.

### 9. Ile wynoszą opłaty za korzystanie z INEA Online TV?

Korzystanie z aplikacji dla Abonentów sieci INEA jest bezpłatne. Jedyne opłaty jakie ponosi klient związane są z opłatami abonentowymi dostępu do sieci internet oraz usługą telewizyjną.

### 10. Czy mogę zlecić nagranie programu z kanału, którego nie posiadam w pakiecie?

Możliwe jest zlecenie nagrywania dowolnego kanału, jednak w przypadku braku kanału w posiadanym pakiecie, nagranie nie dojdzie do skutku. Program nie zostanie nagrany i nie będzie możliwości odtworzenia go.

### 11. Jak się zalogować?

Logując się z poziomu aplikacji, należy użyć takiego samego loginu i hasła jak podczas logowania do eBOA.