

CENNIK USŁUG GŁOSOWYCH I USŁUG GŁOSOWYCH ŚWIADCZONYCH DROGĄ BEZPRZEWODOWĄ

dla klientów indywidualnych

2023.05.22

- 1) Usługi, o których mowa w niniejszym Cenniku są Usługami głosowymi świadczonymi przez Dostawcę usług (INEA sp. z o.o.) zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dla Usług głosowych świadczonych drogą kablową) albo Regulaminem Świadczenia Drogą Bezprzewodową Usług Dostępu do Sieci Internet oraz Usług Głosowych (dla Usług głosowych świadczonych drogą bezprzewodową).
- 2) Czas połączenia jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się urządzenia wywołującego lub wywołwanego.
- 3) Opłatę za połączenie stanowi kwota (zaokrąglona z dokładnością do 1 grosza), która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i liczby sekund. Powyższej zasady nie stosuje się do:
 - a) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania,
 - b) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę,
 - c) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata za zainicjowanie połączenia.
 - d) opłata za połączenia obliczona według powyższych zasad jest powiększana o należny podatek od towarów i usług.
 Rozmowy zainicjowane w jednym okresie rozliczeniowym, a zakończone w następnym rozliczane są tak, jakby odbyły się w okresie rozliczeniowym, w którym rozmowa została zainicjowana.
- 4) Połączenia realizowane ze skróconymi numerami alarmowymi (w tym pogotowia ratunkowego, policji i straży pożarnej) są wolne od opłat.
- 5) Połączenia do sieci Internet (diap-up) poprzez numery ~20 taryfikowane są jako połączenia miejscowe i strefowe, jeżeli punkt styku leży w tej samej strefie numeracyjnej oraz jako połączenia międzystrefowe, jeżeli punkt styku leży poza tą strefą numaryczną.
- 6) Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, które dotyczą połączeń głosowych.
- 7) Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem.
- 8) Zabronione jest wywoływanie/generowanie tzw. sztucznego ruchu telefonicznego niezwiązanego z normalnym korzystaniem z usług telekomunikacyjnych np. ciągów sekwencyjnych połączeń pochodzących z generatorów ruchu, tzw. dialerów lub innych tego typu podobnych urządzeń. Pakiet bez limitu minut oznacza pakiet 44 640 minut do wykorzystania w ciągu każdego okresu rozliczeniowego. W przypadku wywoływania/generowania tzw. sztucznego ruchu telefonicznego niezwiązanego z normalnym korzystaniem z usług telekomunikacyjnych Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi. Ponadto Dostawca Usług może przerwać połączenie głosowe po upływie 2 godzin od jego rozpoczęcia.
- 9) Taryfie Telefon Bez Limitu odpowiada pakiet bez limitu minut.
- 10) Abonentowi przysługuje jeden wybrany pakiet minut, niezależnie od posiadanej liczby Odbiorników Abonenta.
- 11) Wybrany pakiet minut pozwala na realizowanie bez dodatkowych opłat połączeń: lokalnych wewnątrz sieci INEA, lokalnych i strefowych, międzystrefowych do numerów skróconych, połączeń międzynarodowych do sieci stacjonarnych oraz połączeń krajowych do sieci komórkowych, zgodnie z punktem 1-3. Rozdział IV. Kategorie połączeń objętych pakietem minut obejmuje tabela zamieszczona w rozdziale IV punkt 1 - 3.

II. Opłaty jednorazowe

LP.	NAZWA PAKIETU	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Aktywacja Usługi głosowej dla jednego Odbiornika Abonenta	300,00
2	Aktywacja Usługi głosowej dla drugiego Odbiornika Abonenta z odrębnym numerem telefonicznym ¹	10,00
3	Wybór numeru telefonicznego (poza złotym, srebrnym)	Usługa bezpłatna
4	Opłata za zmianę numeru telefonicznego ²	15,00

1) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.

2) W przypadku zmiany numeru na numer „złoty” lub „srebrny” pobierana jest niezależna opłata zgodnie z właściwą tabelą.

III. Miesięczne opłaty abonamentowe

LP.	NAZWA PAKIETU	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Abonament1 (zawiera pakiet bez limitu minut dla połączeń: lokalnych wewnątrz sieci INEA, lokalnych i strefowych, międzystrefowych do numerów skróconych, międzynarodowych do sieci stacjonarnych zgodnie z punktem 2. Rozdział IV oraz do krajowych sieci komórkowych, które mogą być zrealizowane bez opłat) - taryfa Telefon Bez Limitu	100,00
2	Opłata za użytkowanie drugiego Odbiornika Abonenta z odrębnym numerem telefonicznym ²	5,00

1) W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku. Jeżeli usługa zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, minuty wliczone w opłatę abonamentową zostają aktywowane w chwili aktywowania usługi; ponowna aktywacja usługi pozostaje bez wpływu na przyznanie minut wliczonych w abonament.

2) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.

IV. Opłaty za połączenia telefoniczne

- 1) Połączenia lokalne wewnątrz sieci INEA, lokalne i strefowe, do numerów skróconych oraz międzystrefowe – zrealizowane w ramach pakietu minut wliczonych w Abonament za taryfę Telefon Bez Limitu

LP.	NAZWA PAKIETU	OPŁATA ZA 60 SEK. KWOTA BRUTTO ZŁ
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	bezpłatnie ¹

1) W cenie abonamentu.

2) Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych - zrealizowane w ramach pakietu minut wliczonych w Abonament za taryfę-
Telefon Bez Limitu

LP.	NAZWA PAKIETU	OPŁATA ZA 60 SEK. KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Do krajów: Australia, Austria, Belgia, Chiny, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia Izrael, Kanada, Litwa, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Chorwacja, Bułgaria, Estonia	bezpłatnie ¹

1) W cenie abonamentu.

3) Połączenia z krajowymi sieciami komórkowymi - zrealizowane w ramach pakietu minut wliczonych w Abonament za taryfę Telefon
Bez Limitu

LP.	NAZWA PAKIETU	OPŁATA ZA 60 SEK. KWOTA BRUTTO ZŁ
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	bezpłatnie ¹

1) W cenie abonamentu.

4) Połączenia do międzynarodowych sieci stacjonarnych i międzynarodowych sieci komórkowych

LP.	STREFA UE	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3	STREFA 4	STREFA 5
Opłata za 60 sekund kwota brutto zł	1,00	1,11	1,54	1,85	3,69	5,23

PODZIAŁ KIERUNKÓW NA STREFY					
KIERUNEK	POŁĄCZENIA DO SIECI STACJONARNYCH (NUMERY STREFY)	POŁĄCZENIA DO SIECI KOMÓRKOWYCH (NUMERY STREFY)	KIERUNEK	POŁĄCZENIA DO SIECI STACJONARNYCH (NUMERY STREFY)	POŁĄCZENIA DO SIECI KOMÓRKOWYCH (NUMERY STREFY)
Andora	1	2	Bośnia i Hercegowina	2	2
Australia	1	1	Bułgaria	UE	UE
Austria	UE	UE	Chiny	2	2
Azory	UE	UE	Chorwacja	UE	UE
Belgia	UE	UE	Czarnogóra	2	2
Cypr	UE	UE	Gruzja	2	2
Czechy	UE	UE	Izrael	2	2
Dania	UE	UE	Japonia	2	2
Estonia	UE	UE	Macedonia	2	2
Finlandia	UE	UE	Mołdawia	2	2
Francja	UE	UE	Rosja	2	2
Gibraltar	UE	UE	Serbia	2	2
Grecja	UE	UE	Turcja	2	2
Hiszpania	UE	UE	Ukraina	2	2
Holandia	UE	UE	Albania	3	3
Irlandia	UE	UE	Algieria	3	3
Islandia	UE	UE	Argentyna	3	3
Kanada	1	1	Azerbejdżan	3	3
Lichtenstein	UE	UE	Indie	3	3
Litwa	UE	UE	Wyspy Kanaryjskie	UE	UE
Luksemburg	UE	UE	Kazachstan	3	3
Łotwa	UE	UE	Kirgistan	3	3
Madera	UE	UE	Korea Płd.	3	3
Malta	UE	UE	Libia	3	3
Monako	1	2	Maroko	3	3
Niemcy	UE	UE	Nowa Zelandia	3	3
Norwegia	UE	UE	Republika Płd. Afryki	3	3
Owcz. Wyspy	1	2	Singapur	3	3
Portugalia	UE	UE	Tadżykistan	3	3
Reunion	UE	UE	Tajlandia	3	3
Rumunia	UE	UE	Tajwan	3	3
San Marino	1	2	Tunezja	3	3
Słowacja	UE	UE	Turkmenistan	3	3
Słowenia	UE	UE	Uzbekistan	3	3
Stany Zjedn. Amery. Płn.	1	1	Wietnam	3	3
Szwajcaria	1	2	Ekwador	4	4
Szwecja	UE	UE	Gabon	4	4
Watykan	UE	UE	Gujana Francuska	UE	UE
Węgry	UE	UE	Gwadelupa	UE	UE
Wielka Brytania	UE	UE	Gwatemala	4	4
Włochy	UE	UE	Martynika	UE	UE
Armenia	2	3	Portoryko	4	4
Białoruś	2	2	Wenezuela	4	4

Somalia	4	4	Pozostałe kierunki	5	5
Zjedn. Emiraty Arabskie	4	4			

5) Połączenia do sieci Internet (dial-up) poprzez numery (~20)¹⁾

LP.	OPLATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	0,18

LP.	OPLATA ZA POŁĄCZENIA	OPLATA ZA 60 SEK.	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Połączenia lokalne i strefowe		bezpłatnie ¹⁾
	w dni robocze w godz. 8.00 - 18.00		0,12
	w dni robocze w godz. 18.00 - 8.00		0,06
	w soboty, niedziele i dni świąteczne		0,06
2	Połączenia międzystrefowe		
	w dni robocze w godz. 8.00 - 18.00		0,49
	w dni robocze w godz. 18.00 - 8.00		0,25
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8.00 - 18.00		0,37
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 18.00 - 8.00		0,25

1) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne

6) Połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej

LP.	OPLATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	0,18

LP.	OPLATA ZA POŁĄCZENIA	OPLATA ZA 60 SEK.	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Numery w sieciach satelitarnych (np. Irydium, Inmarsat)		8,92

7) Połączenia do sieci inteligentnej (do numerów 80x)

LP.	OPLATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA DO NUMERÓW (WE WSZYSTKIE DNI TYGODNIA W GODZ. 0 - 24)	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	800, 806, 808 1, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8	połączenia bezpłatne
2	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2	0,28

LP.	OPLATA ZA POŁĄCZENIA DO NUMERÓW	SPOSÓB NALICZANIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	800, 808 1, 806		połączenia bezpłatne
2	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36
3	801 3, 801 9		
	w godz. 8.00 - 22.00	opłata za rozpoczętą minutę	0,12
	w godz. 22.00 - 8.00		0,06
4	801 4		
	1) w dni robocze		
	w godz. 8.00 - 18.00	opłata za rozpoczętą minutę	0,49
	w godz. 18.00 - 8.00		0,25
	2) w soboty, niedziele i dni świąteczne		
	w godz. 8.00 - 18.00		0,37
	w godz. 18.00 - 8.00		0,25
5	801 0, 801 5, 801 6	opłata za rozpoczętą minutę	0,25
6	804 1		
	w godz. 8.00 - 22.00	opłata za rozpoczętą minutę	0,12
	w godz. 22.00 - 8.00		0,06
7	804 2	opłata za rozpoczętą minutę	0,25

8) Połączenia do sieci inteligentnej o podwyższonej opłacie (do numerów 70x)

LP.	OPLATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA DO NUMERÓW (WE WSZYSTKIE DNI TYGODNIA W GODZ. 0 - 24)	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	70x z wyłączeniem 700 9, 701 9, 703 9, 708 9, 707, 704	0,25
2	704, 703 9, 700 9, 701 9, 708 9, 707	połączenia bezpłatne

LP.	OPLATA ZA POŁĄCZENIA DO NUMERÓW	SPOSÓB NALICZANIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	703 1, 700 1, 701 1 i 708 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36
2	703 2, 700 2, 701 2 i 708 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29
3	703 3, 700 3, 701 3 i 708 3	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,08
4	703 4, 700 4, 701 4 i 708 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,58
5	703 5, 700 5, 701 5 i 708 5	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	3,69
6	703 6, 700 6, 701 6 i 708 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,26
7	703 7, 700 7, 701 7 i 708 7	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,92
8	703 8, 700 8, 701 8 i 708 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	7,69
9	703 9, 700 9, 701 9 i 708 9	opłata za połączenie	9,99
10	704 0	opłata za połączenie	0,71
11	704 1	opłata za połączenie	1,43
12	704 2	opłata za połączenie	2,50
13	704 3	opłata za połączenie	3,92
14	704 4	opłata za połączenie	4,99
15	704 5	opłata za połączenie	6,42
16	704 6	opłata za połączenie	9,99
17	704 7	opłata za połączenie	12,48
18	707 1	opłata za połączenie	0,36
19	707 2	opłata za połączenie	1,07
20	707 3	opłata za połączenie	2,14
21	707 4	opłata za połączenie	3,21
22	707 5	opłata za połączenie	4,28
23	707 6	opłata za połączenie	5,35

9) Połączenia do numerów CPP 20(7,8)

LP.	OPLATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA DO NUMERÓW (WE WSZYSTKIE DNI TYGODNIA W GODZ. 0 - 24)	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	20(7,8) z wyłączeniem numerów: 20(7,8) 9	0,25
2	20(7,8) 9	połączenia bezpłatne

LP.	OPLATA ZA POŁĄCZENIA DO NUMERÓW	SPOSÓB NALICZANIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	20(7,8) 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36
2	20(7,8) 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29
3	20(7,8) 3	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,08
4	20(7,8) 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,58
5	20(7,8) 5	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	3,69
6	20(7,8) 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,26
7	20(7,8) 7	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,92
8	20(7,8) 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	7,69
9	20(7,8) 9	opłata za połączenie	9,99

10) Połączenia do sieci przywoławczej

LP.	OPLATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00	0,18

LP.	OPLATA ZA POŁĄCZENIA	OPLATA ZA ROZPOCZĘTĄ MINUTĘ POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Połączenia do numeru 64, (z wyłączeniem 6422)		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 8.00 - 22.00		0,12
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 22.00 - 8.00		0,06
2	Połączenia do numeru 6422		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00		4,92

11) Połączenia z numerami Usług informacyjnych

LP.	OPLATA ZA POŁĄCZENIA DO NUMERÓW	SPOSÓB NALICZANIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	118 913 – biuro numerów TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,97
2	19493 – bank danych TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,08
3	19491 – informacja miejska TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29
4	118 912 – międzynarod. biuro numerów TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,46
5	pozostałe serwisy informacyjne	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,71
6	19228 – serwis informacyjny TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,36
7	118 811 – biuro numerów TP S.A. (j.angielski)	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,46
8	19757 - informacja kolejowa	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,29

12) Połączenia przychodzące w usłudze Poland Direct. Opłaty za połączenia przychodzące w usłudze Poland Direct są zgodne z opłatami Telekomunikacji Polskiej S.A.

13) Połączenia z numerami społecznymi

LP.	OPLATA ZA ZAINICJOWANIE POŁĄCZENIA	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	116xxx	usługa bezpłatna

14) Połączenia z Poczta głosową

LP.	OPLATA ZA USŁUGI SPECJALNE	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	z własnego numeru telefonu – numer *222 lub numer 19*96	usługa bezpłatna
2	z innego niż własny numeru w sieci INEA – numer *223	usługa bezpłatna
3	ze skrzynką Poczty głosowej z numeru telefonicznego z poza sieci INEA (numery: 612223456 lub 614479696) dla strefy numeracyjnej 61, 623322330 dla strefy numeracyjnej 62, 632221234 dla strefy numeracyjnej 63, 653222123 dla strefy numeracyjnej 65, 672226220 dla strefy numeracyjnej 67, 684222123 dla strefy numeracyjnej 68)	opłata naliczana wg cennika operatora, z którego sieci realizowane jest połączenie

V. Opłaty za pozostałe Usługi

1. Usługi dodatkowe dostępne standardowo²

LP.	OPLATA ZA USŁUGI SPECJALNE	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Natychmiastowe przeniesienie połączeń	W cenie abonamentu ¹
2	Przeniesienie połączeń gdy linia jest zajęta	W cenie abonamentu ¹
3	Przeniesienie połączeń gdy nikt nie odpowiada	W cenie abonamentu ¹
4	Nie przeszkadzać ²	W cenie abonamentu
5	Blokada przekierowanych połączeń ²	W cenie abonamentu
6	Połączenia oczekujące	W cenie abonamentu
7	Połączenia trójstronne	W cenie abonamentu ¹
8	Gorąca linia	W cenie abonamentu ¹
9	Blokada anonimowych połączeń przychodzących ²	W cenie abonamentu
10	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) aktywowane przez Abonenta	W cenie abonamentu
11	Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP) ²	W cenie abonamentu ¹

1) Dotyczy wyłącznie aktywacji danej Usługi; za połączenia nawiąza ne z numerami wskazanymi w procesie aktywacji danej Usługi na licznica jest opłata zgodna z niniejszym Cennikiem.

2) Usługa dostępna gdy istnieją warunki techniczne.

2. Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta¹

LP.	OPLATA ZA USŁUGI SPECJALNE	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) aktywowane przez Dostawcę usług	Usługa bezpłatna
2	Wybieranie skrócone numerów do 10 numerów	3,66
3	Funkcja budzenia jednokrotnego	3,66
4	Funkcja budzenia wielokrotnego ¹	3,66
5	Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących	3,66
6	Zablokowanie przez Dostawcę usług połączeń wychodzących z wyłączeniem połączeń do numerów: 70x, 20(7,8)	3,66
7	Zablokowanie przez Dostawcę usług połączeń wychodzących do numerów: 70x, 20(7,8)	Usługa bezpłatna
8	Poczta głosowa	W cenie abonamentu

1) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne

3. Usługi związane z rachunkiem

LP.	RODZAJ OPLATT	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Comiesięczna szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta w postaci wydruku przesłanego pocztą ¹	2,00
2	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta do odbioru w Biurze Obsługi Abonenta w postaci wydruku	2,00
3	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta przesłana na nośniku elektronicznym bądź w formie wydruku pocztą na wniosek Abonenta	4,00

1) Opłata za comiesięczną szczegółową specyfikację połączeń naliczana jest z dołu za każdy miesiąc i obejmuje połączenia wykonane w ostatnim okresie rozliczeniowym.

V. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

Opłaty naliczane według „Cennika usług i czynności dodatkowych”.

Cennik obowiązuje od: 22 maja 2023 roku.

Dobrzy ludzie od internetu