

CENNIK USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH (FH)

dla klientów indywidualnych, korzystających z usług uruchamianych na infrastrukturze Fiberhost

FH / 2023.05.22

(DOTYCZY USŁUG TELEWIZYJNYCH, INTERNETOWYCH ORAZ TELEFONII STACJONARNEJ, A TAKŻE CZYNNOŚCI DODATKOWYCH ZWIĄZANYCH Z PRZYŁĄCZENIEM DO SIECI)

I. Opłaty abonamentowe

LP.	RODZAJ OPŁATY		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Opłata za odbiór Sprzętu z Lokalu klienta (płatna najpóźniej w dniu odbioru Sprzętu) ^{1,2,3}	jednorazowa	19,90
2	Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu ^{2,3}	jednorazowa	50,00
3	Opłata techniczna na montaż dodatkowego Gniazda abonenckiego ^{1,2,4}	jednorazowa	70,00
4	Asysta techniczna w lokalu klienta ^{2,4,6}	jednorazowa	30,00
5	Opłata za zmianę/wydanie Sprzętu ⁷	jednorazowa	200,00
6	Opłata za zwrot Sprzętu przez Paczkomat inPost	jednorazowa	9,90
7	Opłata za dostarczenie faktury lub innych dokumentów rozliczeniowych w formie papierowej ⁵	miesięczna	5,00
8	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	jednorazowa	bezpłatnie
9	Opłata za demontaż Sprzętu GPON	jednorazowa	100,00
10	Telefoniczna Pomoc Techniczna	jednorazowa	9,90
11	Usunięcie Awarii powstałej z przyczyn leżących po stronie Klienta	jednorazowa	wg kosztorysu

1) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.

2) Opłata na rzecz właściwego dostawcy usług

3) W przypadku klientów korzystających z Usług głosowych, Usług dostępu do Internetu (świadczonej przez Dostawcę usług) lub Usług telewizyjnych (świadczonej przez Operatora lub Operatora Lokalnego) opłata pobierana jest jednorazowo.

4) Zakres usługi został zdefiniowany w Załączniku do Cennika usług i czynności dodatkowych.

5) W przypadku wyrażenia zgody na dostarczenie faktury w formie elektronicznej klient nie będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty.

6) Asysta techniczna w lokalu klienta stosowana jest wyłącznie w przypadku instalacji lub zmiany usług.

7) Dotyczy również pilota do dekodera. Wymiana w Salonie INEA

II. Opłaty związane z przyłączeniem do sieci

- Opłaty dotyczą Klientów zamawiających Usługi w Lokalach zrealizowanych w zabudowie jednorodzinnej, które nie są przyłączone do światłowodowej sieci telekomunikacyjnej operatora infrastruktury, w oparciu o którą Dostawca usług może świadczyć Usługi, a których przyłączenie wiąże się z ponadstandardowymi kosztami - Przyłączenie do sieci związane z dodatkową opłatą jest określane w Umowie zawartej przez Dostawcę usług z Klientem.
 - W związku z powyższym, świadczenie Usług w tych Lokalach jest uzależnione od poniesienia przez Dostawcę usług dodatkowych opłat na rzecz operatora infrastruktury, przy czym opłaty te mogą różnić się w zależności od operatora i być określane ryczałtowo dla różnych kategorii adresowych albo wyceniane wg kosztorysu.
 - Czynności, które standardowo i bez dodatkowych opłat są realizowane w związku z przyłączeniem do sieci światłowodowej zostały zdefiniowane w Załączniku do Cennika usług i czynności dodatkowych.
 - Opłaty ponoszone przez Klienta w związku z ponadstandardowym przyłączeniem do sieci światłowodowej, obejmują przede wszystkim:
 - Dla adresów, którym operator infrastruktury przypisał kategorię adresową B: wykonanie wykopu i ułożenie przyłącza doziemnego na długość trasową, czyli długość od miejsca pozostawienia zapasu do najdalszej ściany budynku liczona po trasie kabla, o długości od 61 m do 130m,
 - Dla adresów, którym operator infrastruktury przypisał kategorię adresową C: wykonanie wykopu i ułożenie przyłącza doziemnego na długość trasową, czyli długość od miejsca pozostawienia zapasu do najdalszej ściany budynku liczona po trasie kabla, o długości powyżej 131 m,
 - Dla adresów, których przyłączenie operator infrastruktury wycenia wg kosztorysu: czynności, którą są określone w kosztorysie.
- Dodatkowo, o zakwalifikowaniu adresu do danej kategorii decyduje konieczność poniesienia dodatkowych kosztów wynikających z indywidualnych cech danej nieruchomości, np. niwelacja terenu, przeszkody terenowe, konieczność wykonania przecisku, odtworzenie kosztownej nawierzchni, skalne podłoże, konieczność użycia niestandardowego sprzętu, nadzór konserwatorski itp.
- Dostawca usług obciąża Klienta opłatami z tytułu przyłączenia do sieci wyłącznie w przypadku, gdy przyłączenie będzie technicznie możliwe i Dostawca usług będzie zobowiązany do poniesienia dodatkowej opłaty wobec operatora infrastruktury.
 - W granicach dozwolonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz w braku wyraźnego, odmiennego postanowienia Stron znajdującego się w Umowie, wszelkie elementy infrastruktury telekomunikacyjnej zrealizowanej na podstawie Umowy, o ile nie należą do części składowych nieruchomości, stanowią własność Dostawcy usług albo operatora infrastruktury, do której elementy te zostały przyłączone.

LP.	RODZAJ OPŁATY		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Przyłączenie do sieci operatora infrastruktury (ponadstandardowe) - kategoria B	jednorazowa	2460,00
2	Przyłączenie do sieci operatora infrastruktury (ponadstandardowe) - kategoria C	jednorazowa	4920,00
3	Przyłączenie do sieci operatora infrastruktury (ponadstandardowe) w przypadku wyceny indywidualnej	jednorazowa	wg zaakceptowanego przez Strony kosztorysu

III. Kary umowne^{1,2}

LP.	RODZAJ KARY		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Opłata za utratę lub całkowite uszkodzenie Sprzętu		
		Dekoder SD lub HD/CAM	200,00
		Dekoder HD PVR	600,00
		Karta SMART	50,00
		Terminal GPON	500,00
		Modem RF	300,00
	Router WiFi	60,00	

	Modem WiMax	650,00
	Bramka VoIP	100,00
	Zasilacz do modemu/Kabel zasilający	50,00
	Pozostałe urządzenia	od 500,00 do 800,00
2	Kara za częściowe uszkodzenie Sprzętu ³	od 10,00 do 800,00
3	Kara za nieuprawnione udostępnianie Usługi osobom trzecim	1000,00
4	Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Sprzętu lub któregośkolwiek elementu Sprzętu (nie więcej niż do wartości Sprzętu lub któregośkolwiek elementu Sprzętu)	10,00

1) W przypadku klientów korzystających z Usług głosowych, Usług dostępu do Internetu (świadczonej przez Dostawcę usług) lub Usług telewizyjnych (świadczonej przez Operatora lub Operatora Lokalnego) opłata pobierana jest jednorazowo.

2) Opłata lub kara na rzecz właściwego dostawcy usług.

3) W zależności od kosztów naprawy.

Cennik obowiązuje od 22 maja 2023 roku.



ZAŁĄCZNIK DO CENNIKA USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH (FH)

Podpisanie umowy na usługi Telewizji, Internetu lub Telefonii INEA wiąże się z koniecznością montażu potrzebnego sprzętu w Państwa domu. Poniżej wymienione zostały czynności wykonywane przez monterów INEA podczas standardowego podłączenia i aktywacji usług

W ramach standardowej instalacji wykonywane są następujące czynności:

INSTALACJA KABLOWA:

- jeden przewiert przez ścianę,
- montaż do 10 m przewodu,
- montaż jednego gniazdka abonenckiego lub wtyczki.

INSTALACJA RADIOWA:

- montaż masztu standardowego do 3 m,
- jeden przewiert przez ścianę,
- montaż do 15 m przewodu.

WYKONANIE PRZYŁĄCZA DOZIEMNEGO:

- wykonanie do 60 m wykopu otwartego i ułożenie przyłącza,
- wykonanie instalacji kablowej w domu Klienta wg standardu.

Podczas aktywacji usług standardowo wykonywane są następujące czynności:

- Montaż, instalacja i konfiguracja Sprzętu (w tym konfiguracja Wi-Fi INEA) oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonania usługi;
- Uruchomienie, prezentacja i weryfikacja funkcjonowania wszystkich usług dostępnych dla klienta;
- Udzielenie instrukcji klientowi odnośnie sposobu instalacji i uruchomienia usługi na komputerze klienta bez ingerencji w sprzęt Klienta;
- Udzielenie informacji klientowi nt. korzystania z poszczególnych usług;
- Ustawienie listy 5 ulubionych kanałów na dekodерze INEA;
- Ustawienie listy 5 ulubionych kanałów na module CAM.

Dodatkowo mogą państwo skorzystać z płatnej usługi asysta techniczna w lokalu

W zakres Asysty technicznej wchodzi:

- podłączenie i uruchomienie dekodera INEA,
- podłączenie stacjonarnej usługi głosowej;
- ustawienie listy 5 ulubionych kanałów na dekodерze INEA;
- ustawienie listy 5 ulubionych kanałów na module CAM;
- podłączenie urządzeń Klienta do Wi-Fi.

Czynności dodatkowe, których nie obejmuje Asysta techniczna, a także usługi ponadpodstawowe wykonywane podczas budowy przyłącza doziemnego, instalacji kablowej lub radiowej, oraz naprawy instalacji w lokalu klienta - podlegają osobnej opłacie na podstawie kosztorysu uzgodnionego z technikiem.

Opłaty za takie usługi będą doliczane do faktury za usługi podstawowe.

Załącznik obowiązuje od 22 maja 2023 roku.

Dobrzy ludzie od internetu