

CENNIK USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU (FH)

dla klientów indywidualnych, korzystających z usług uruchamianych na infrastrukturze Fiberhost

FH / 2023.06.01

I. Opłaty abonamentowe

1. Dostęp do Internetu stacjonarnego¹

LP.	NAZWA PAKIETU	TECHNOLOGIA	PRĘDKOŚĆ POBIERANIA/WYSYŁANIA	MIESIĘCZNE OPŁATY BRUTTO
1	50 Mb	HFC	50 Mbps/5 Mbps	85,00 zł
2	300 Mb/30 Mb	HFC	300 Mbps/30 Mbps	160,00 zł
3	FIBER 100 Mb/20 Mb	GPON	100 Mbps/20 Mbps	85,00 zł
4	FIBER 300 Mb	GPON	300 Mbps/300 Mbps	135,00 zł
5	FIBER 600 Mb	GPON	600 Mbps/600 Mbps	160,00 zł
6	FIBER 1Gb	GPON	1000 Mbps/1000 Mbps	600,00 zł

W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku.

Uzyskanie dostępu do usługi możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji.

Podana w Cenniku prędkość jest wartością deklarowaną przez Dostawcę usług i jednocześnie maksymalną, której osiągnięcia Klient może oczekiwać przynajmniej raz na dobę. Uzyskanie maksymalnej prędkości uzależnione jest od rodzaju, jakości i parametrów technicznych używanego przez Klienta terminala (np. komputer, smartfon), a także czynników faktycznych takich jak obciążenie sieci, a w przypadku Usług świadczonych drogą bezprzewodową – również pogoda, czy istnienie przeszkód terenowych osłabiających sygnał docierający do Klienta.

Prędkość zwykle dostępna, jakiej Klient może oczekiwać w większości przypadków (tj. przez co najmniej 70% doby) podczas korzystania z Usługi - mając na uwadze w/w ograniczenia - nie powinna być niższa od prędkości maksymalnej określonej w Cenniku o więcej niż 30%; zaś prędkość minimalna nie powinna być niższa od prędkości maksymalnej o więcej niż 70%. Obniżenie prędkości może tymczasowo wpływać na ograniczenie uprawnień Klienta do dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, w szczególności tych, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.

Na prędkość transmisji danych ma wpływ sposób korzystania przez Klienta z Usługi. Podłączenie i jednoczesne korzystanie przez Klienta z wielu Terminali Abonenta, np. odbiorników telewizyjnych, lub z wielu aplikacji, działających w tym samym czasie, może powodować obniżenie prędkości transmisji danych w związku ze współdzieleniem zasobów sieci przez poszczególne urządzenia i aplikacje

II. Usługi dodatkowe

LP.	NAZWA PAKIETU	MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO
1	HBO MAX*	54,90 zł

*) Ze względów technicznych dostęp do usługi możliwy jest tylko dla Klientów posiadających usługę dostępu do Internetu

III. Opłaty dodatkowe

LP.	RODZAJ OPŁATY	KWOTA BRUTTO
1	Opłata aktywacyjna za uruchomienie świadczenia Usługi	jednorazowa 300,00 zł
2	Podłączenie dodatkowego Terminala abonenckiego ²	jednorazowa 5,00 zł
3	Użytkowanie dodatkowego Terminala abonenckiego ^{3,4}	miesięczna 5,00 zł
4	Użytkowanie modemu Wi-Fi ²	miesięczna 10,00 zł
5	Utrzymanie łącza GPON – przy świadczeniu Usługi w budynku mieszkalnym jednorodzinny ⁵	miesięczna 24,50 zł
6	Zmienne IP publiczne	miesięczna 10,00 zł
7	Wi-Fi 6 EXTRA ^{2,6}	miesięczna 30,00 zł
8	Wi-Fi Premium ^{2,6}	miesięczna 20,00 zł

IV. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

Opłaty naliczane według „Cennika usług i czynności dodatkowych”

- 1) Pakiety mogą zamawiać wyłącznie klienci będący osobami fizycznymi.
- 2) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.
- 3) Opłata nie dotyczy usług świadczonych w technologii xDSL. Użytkowanie dodatkowego Terminala abonenckiego podłączonego bezprzewodowo do modemu WiFi Dostawcy usług jest zwolnione z opłat
- 4) Opłata dotyczy Terminali abonenckich podłączonych bezpośrednio do Sprzętu Dostawcy usług.
- 5) Opłata dotyczy usług świadczonych w technologii GPON. Budynek mieszkalny jednorodzinny - budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni całkowitej nieprzekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku.
- 6) Użytkowanie dodatkowego Sprzętu umożliwiającego bezprzewodowe połączenie z internetem. Usługa dla klientów posiadających Usługę dostępu do internetu.

Cennik obowiązuje od: 1 czerwca 2023 roku.

Cennik podaje kwoty brutto.

Dobrzy ludzie od internetu