



## UDOGODNIENIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

1. Salony INEA mieszczące się w Poznaniu przy ul. Polnej 68-72a lok. 1, ul. Szwajcarskiej 14 w Centrum Handlowym M1 oraz na Os. Oświecenia 59 są dostosowane dla osób z upośledzeniem narządu ruchu.
2. W salonach INEA mieszczących się w Poznaniu przy ul. Polnej 68-72a lok. 1, ul. Szwajcarskiej 14 w Centrum Handlowym M1 oraz na Os. Oświecenia 59, w Koninie przy al. 1 Maja 1, dostępne są urządzenia umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą oraz zapewniony został dostęp do tłumacza polskiego języka migowego.
3. Informacja o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych udostępniania jest w formie papierowej w wszystkich salonach INEA oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej.
4. Ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zostały sporządzone



dużą czcionką z dodatkowymi odstępami między liniami oraz są dostępne w formie papierowej we wszystkich salonach INEA oraz w postaci elektronicznej na stronie internetowej.

5. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej INEA udostępnia ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a.

6. Na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w postaci pisemnej lub elektronicznej INEA udostępnia:

a informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym oraz



b. szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

7. Na żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, przekazywane są informacje o oferowanych przez INEA wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

8. INEA zapewnia dostęp do modeli aparatów telefonicznych, których parametry odpowiadają potrzebom osób niedowidzących dzięki przystosowanej klawiaturze telefonu, osób słabosłyszących poprzez wyposażenie aparatu telefonicznego we wzmacniacz słuchawkowy lub pętlę indukcyjną oraz osób niepełnosprawnych ruchowo dzięki możliwości szybkiego wybierania numeru. Pracownicy



salonów INEA pomagają w skonfigurowaniu urządzenia oraz wyjaśniają wszelkie kwestie techniczne związane z uruchomieniem świadczonej usługi telefonicznej

9. Strona internetowa INEA została dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.