

Aneks nr do UMOWY ABONENCKIEJ

Miejsce zawarcia Aneksu

Data zawarcia Aneksu

Nr Umowy

Nr IDK

## DOSTAWCY USŁUG

- INEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Klaudyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, REGON 630239680, NIP 779-10-02-618, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000056936, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy – 679.600,00 zł, w całości wpłacony, nr rejestrowy GIOŚ: E0011196WZBW. \*\*\*
- Leszek Kamiński, Leszek Chęcik oraz Marcin Sedlaczek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „PROSAT” s.c. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Umińskiego 10E, 61 – 517 Poznań, NIP 783-10-02-318 oraz nr REGON 631528741 na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Poznania pod numerami: 13182/2001, 13181/2001 oraz 13183/2001.\*\*\*

Adres korespondencyjny INEA S.A.: Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84,  
62-081 Przeźmierowo Infolinia: 61 222 22 22, 63 222 22 22, 67 222  
22 22, 68 422 22 22

reprezentowani przez

Imię i nazwisko Przedstawiciela Dostawców usług

## ADRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

Kod pocztowy  Miejscowość   
Ulica, numer domu, lokalu

## DANE OSOBOWE ABONENTA

Imię  Nazwisko   
Firma/Nazwa prowadzonej działalności\*   
Numer NIP\*\*  Regon\*\*   
Nr PESEL   
Rodzaj dowodu tożsamości   
Seria i numer dowodu tożsamości   
Numer kontaktowy telefonu\*\*   
Numer kontaktowy telefonu komórkowego\*\*   
Adres e-mail\*\*

## MIEJSCE ZAMIESZKANIA INNE NIŻ ŚWIADCZONEJ USŁUGI

Kod pocztowy  Miejscowość   
Ulica, numer domu, lokalu

## ADRES DO KORESPONDENCJI (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Kod pocztowy  Miejscowość   
Ulica, numer domu, lokalu

## DANE OSOBOWE REPREZENTANTA/PEŁNOMOCNIKA LUB PRZEDSTAWICIELA ABONENTA (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Imię  Nazwisko   
Nr PESEL

## ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Przyłączenie do sieci Dostawcy usług lub rozpoczęcie świadczenia poniżej wskazanych Usług nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do \_\_\_\_\_\*, z zastrzeżeniem zdania następnego. Rozpoczęcie świadczenia Usługi głosowej lub Usługi telefonii mobilnej z przeniesieniem przydzielonego numeru nastąpi w dniu rozwiązania umowy abonenckiej z dotychczasowym dostawcą usług.

## PRZEDMIOT UMOWY

### USŁUGI TELEWIZYJNE (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa dotychczasowego pakietu \_\_\_\_\_

Nazwa Nowego Pakietu \_\_\_\_\_

Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Nazwa Nowego Pakietu \_\_\_\_\_

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Nazwa Nowego Pakietu \_\_\_\_\_

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Nazwa Nowego Pakietu \_\_\_\_\_

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Nazwa Nowego Pakietu

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Nazwa Nowego Pakietu

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Nazwa Nowego Pakietu

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Nazwa Nowego Pakietu

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Nazwa Nowego Pakietu

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Usługi dodatkowe

Nazwa promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

## USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET I USŁUGI MOBILNEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa dotychczasowego pakietu

Nazwa Nowego Pakietu

Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Usługi dodatkowe

Nazwa dotychczasowego pakietu

Nazwa Nowego Pakietu

Usługi dodatkowe

Kaucja

## USŁUGI GŁOSOWE (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa dotychczasowego pakietu

Nazwa Nowego Pakietu

Nazwa Promocji (Regulamin promocji stanowi załącznik do Umowy abonenckiej)/ Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

Usługi dodatkowe

Przydzielony numer

wyrażam  nie wyrażam\*\*\* zgody na umieszczenie identyfikujących mnie danych w spisach abonentów oraz w ramach usług informacji o numerach telefonicznych\*\*\*\*

## USŁUGI TELEFONII MOBILNEJ (wypełnić, jeżeli obowiązuje)

Nazwa dotychczasowego pakietu

Nazwa Nowego Pakietu

Kaucja

Nr Karty SIM

Oferta dla numeru

Przydzielony numer

Przydzielony numer: (Numer tymczasowy przydzielony do czasu przeniesienia numeru zgodnie z wnioskiem Abonenta)

- wyrażam
- nie wyrażam\*\*\* zgody na umieszczenie identyfikujących mnie danych w spisach abonentów oraz w ramach usług informacji o numerach telefonicznych\*\*\*\*

Usługi dodatkowe

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie powiadomień o wystawionych fakturach i innych dokumentach rozliczeniowych w postaci elektronicznej na adres e-mail.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Regulaminie lub Cenniku świadczenia usług na adres poczty elektronicznej (e-mail).

## § 1 Aneksu

1. Dnia \_\_\_\_\_ r. Strony zawarły Umowę nr \_\_\_\_\_, zwaną dalej Umową, na mocy której Dostawca usług zobowiązał się świadczyć na rzecz Abonenta Usługi, natomiast Abonent zobowiązał się uiszczać na rzecz Dostawcy usług ustalone wynagrodzenie.

2. Abonent oświadcza, iż przy zawarciu Umowy otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem właściwym dla zamówionej Usługi oraz regulaminem promocji. Cenniki oraz regulaminy promocji wiążące Strony w dniu wejścia w życie Aneksu, a także postanowienia dotyczące wydanego Sprzętu obowiązują bez żadnych zmian. Terminy określone w wiążących Strony regulaminach promocji nie ulegają modyfikacji.

3. Strony zgodnie postanawiają zmienić Umowę, w ten sposób że nadają jej nowe, następujące brzmienie:

### § 1.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie drogą kablową, bezprzewodową lub w sieci mobilnej przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta jednej bądź większej liczby Usług: Usług Telewizyjnych, usług transmisji danych, w tym dostępu do Internetu oraz usług głosowych, których zakres oraz pakiety taryfowe, określone są powyżej.

2. Dostawca usług świadczy Usługi na zasadach określonych w: a) Umowie, b) Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”), c) Cenniku.

3. W przypadku zamówienia Usługi świadczonej na warunkach promocji Regulamin promocji stanowi integralną część Umowy i określa wysokość ulgi przyznanej Abonentowi.

4. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest Sprzęt lub inne telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

5. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym znaj-

duje się zakończenie sieci.

## § 2.

1. Dostawca usług umożliwia uzyskanie informacji o Usługach świadczonych na rzecz Abonenta, dostępnych Usługach Dostawcy usług oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA (strona www – kanał eBOA/Moja INEA; automatyczny system telefoniczny – kanał IVR; oraz infolinia obsługiwana przez Call Center Dostawcy usług – kanał CC), w tym składanie Zamówień, w sposób określony w niniejszej Umowie i Instrukcji korzystania z Kanałów dostępu INEA.

2. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Instrukcją korzystania z Kanałów dostępu INEA oraz akceptuje wszystkie jej postanowienia. Zmiana Loginu nie stanowi zmiany Umowy.

3. Abonent nie może podważać autentyczności dyspozycji i oświadczeń prawidłowo uwierzytelnionych Loginem i Hasłem dostępu. Dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się Loginem lub Hasłem dostępu Abonenta wywołują wynikające z nich skutki dla Abonenta. Abonent upoważnia Dostawcę usług do naliczania należności z tytułu złożonych dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu INEA zgodnie z właściwym Cennikiem.

## § 3.

1. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem oraz regulaminem promocji właściwymi dla zamówionej Usługi. Aktualna treść regulaminów i Cenników stanowi załącznik do Umowy („Pakiet powitalny”).

2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za świadczone Usługi zgodnie z właściwym Cennikiem oraz przestrzegania postanowień Regulaminu odnoszących się do świadczonych mu Usług. Opłata abonamentowa za świadczone Usługi obejmuje możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej oraz obsługę serwisową (z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań).

3. Katalog Usług Dostawcy usług oraz ich charakterystyka zostały zawarte w odpowiednich Cennikach.

4. Aktualne Cenniki (określające również koszty usług serwisowych) oraz Regulamin, dostępne są w Salonach INEA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług.

5. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszej Umowie, mają



znaczenie określone w Regulaminie lub Instrukcji korzystania z Kanałów dostępu INEA.

6. W przypadku braku przyłączenia do sieci Dostawcy usług lub aktywacji Usługi w terminie określonym powyżej w Umowie, Umowa w zakresie nieaktywowanej Usługi automatycznie wygasa, o ile Strony na piśmie nie postanowią inaczej.

#### § 4.

W zakresie nieuregulowanym w Umowie postanowienia obejmujące:

- a) sposoby składania zamówień i dokonywania płatności;
- b) okres rozliczeniowy;
- c) ograniczenia w zakresie korzystania ze Sprzętu;
- d) dane dotyczące funkcjonalności Usługi;
- e) dane dotyczące jakości Usług;
- f) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych (dostęp do sieci Internet w sieci mobilnej) oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu;
- g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z Dostawcą usług;
- h) zakres odpowiedzialności Dostawcy usług, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty (w tym w razie nieosiągnięcia stosownego poziomu jakości Usługi);
- i) warunki postępowania reklamacyjnego;
- j) informację o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
- k) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów (usługa głosowa);
- l) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą;
- ł) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – zawarte są w Regulaminie.

#### § 5.

1. Dostawca usług doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy lub regulaminu właściwego dla danej Usługi, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany tego regulaminu, co najmniej 1 miesiąc przed wejściem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

2. Abonent nie później niż do dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, ma prawo doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Oświadczenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, a jego brak w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 2, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi jakości usług.

4. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego zmianę.

5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w regulaminie właściwym dla danej Usługi wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, co najmniej 1 miesiąc przed ich wejściem w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji tych zmian. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku do wypowiedzenia Umowy nie stosuje się postanowienia ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu.

## § 6.

1. W czasie trwania Umowy Abonent, który nie zalega z opłatami wobec Dostawcy usług, może wystąpić o zmianę Usług świadczonych Abonentowi pisemnym wnioskiem lub w inny sposób dopuszczony przez Dostawcę usług.

2. Pisemny wniosek powinien być złożony do 20 dnia miesiąca kalendarzowego i będzie skutkować od początku kolejnego miesiąca kalendarzowego. W przypadku wniosku złożonego w inny sposób Dostawca usług może określić inny termin składania lub realizacji wniosku.

3. Wniosek zostanie uwzględniony pod warunkiem istnienia technicznych możliwości świadczenia nowego zakresu Usług.

4. Jeżeli zmiana Usług świadczonych Abonentowi powoduje zaprzestanie korzystania z Usługi, z którą wiąże się używanie Sprzętu, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu. Postanowienia § 23 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

5. Dostawca usług może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy, w zakresie:

- a) świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową,
- b) okresu, na jaki została zawarta Umowa w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych,
- c) pakietu taryfowego,
- d) sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług,
- e) okresu rozliczeniowego – za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą Kanałów dostępu INEA.

W takim wypadku Dostawca usług utrwali oświadczenie Abonenta, będzie przechowywać je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Dostawca usług utrwała całą rozmowę. Jednocześnie Dostawca usług obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia złożenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

6. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 5, Dostawca usług dostarcza drogą elektroniczną za pomocą środka porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą Kanału dostępu INEA. Potwierdzenie powinno zawierać:

- 1) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Dostawcy usług, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
- 2) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.

W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Dostawca usług dostarcza

potwierdzenie w formie pisemnej.

7. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 5, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

8. Do zmiany warunków Umowy w trybie opisanym w niniejszym paragrafie, nie stosuje się § 5 Umowy.

§ 7.

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Strony wiąże regulamin promocji związany z przyznaniem Abonentowi ulgi (zwanej także upustem) – na czas oznaczony. W ostatnim przypadku okres trwania Umowy w zakresie Usługi objętej danym regulaminem promocji jest równy wskazanemu w tym regulaminie promocji okresowi, w którym Dostawcy usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa („okres promocyjny”). Po upływie okresu promocyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowę w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony.

2. Umowa może zostać rozwiązana na piśmie pod rygorem nieważności przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego

3. W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza Salonem INEA lub na odległość, Abonent będący konsumentem może od niej odstąpić w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy składając Dostawcy usług pisemne oświadczenie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie wywołuje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy odrębnie w stosunku do każdej zamówionej Usługi.

4. W zakresie uregulowanym niniejszą Umową tracą moc postanowienia innych umów zawartych pomiędzy Stronami. Jednakże pozostają w mocy, o ile nie zostały zmienione, postanowienia poprzednich umów dotyczące warunków użytkowania Sprzętu przekazanego Abonentowi przez Dostawcę usług, postanowienia dotyczące parametrów i funkcjonalności świad-

czonych Usług, postanowienia dotyczące korzystania z Kanałów dostępu INEA i faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej oraz regulaminy promocji.

#### § 8.

1. Jeżeli Abonent wyraził zgodę, aby Strony kontaktowały się między sobą za pośrednictwem poczty elektronicznej, niezwłocznie poinformuje Dostawcę usług o zmianie adresu poczty elektronicznej (e-mail).

2. W czasie trwania Umowy, w przypadku zaistnienia sporu oraz po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, strony dążyć będą do jego pozasądowego rozstrzygnięcia.

3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie, wiążących Strony regulaminach promocji i właściwych Cennikach stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

#### § 9.

1. Dostawca usług jest uprawniony do jednostronnej zmiany istotnych warunków Umowy, Cennika lub regulaminu właściwego dla danej Usługi w trybie określonym w Umowie lub w Regulaminie, wyłącznie w następujących przypadkach:

a) w zakresie programów gwarantowanych przez Dostawcę usług w ramach Usługi Telewizyjnej: w razie zakończenia obowiązywania umów licencyjnych z nadawcą programu lub zaprzestania nadawania programu przez nadawcę na terytorium RP; zmiana zestawu programów niegwarantowanych przez Dostawcę usług, nie stanowi zmiany Umowy;

b) rozwoju oferty Dostawcy usług wymagającego zmian w dotychczasowym sposobie świadczenia Usług;

c) wzrostu kosztów utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej i Sprzętu Dostawcy usług;

d) wzrostu kosztów funkcjonowania i obsługi systemów informatycznych służących do świadczenia Usług lub obsługi Abonenta;

e) zmian w sposobie świadczenia Usług lub w ich funkcjonalności związanych z postępem technologicznym;

f) zmian w przepisach prawa lub wydania decyzji (orzeczeń) sądów lub właściwych organów, które będą miały wpływ na prawa i obowiązki Stron.

2. Dostawca usług jest uprawniony do jednostronnej zmiany pozostałych warunków Umowy, Cennika lub regulaminu właściwego dla danej Usługi

w trybie określonym w Umowie lub w Regulaminie w następujących przypadkach:

- a) optymalizacji procedur obsługi Abonenta;
- b) zmian wprowadzanych na korzyść Abonenta;
- c) wprowadzenia lub zmiany postanowień o charakterze informacyjnym.

## § 2 Aneksu

1. Strony zgodnie postanawiają, że do oceny skutków prawnych oraz interpretacji treści Umowy mają zastosowanie wyłącznie zapisy Umowy zawarte powyżej. W razie wątpliwości Strony rozumieją, że zawarcie Aneksu nie stanowi odnowienia zobowiązania w trybie art. 506 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny w odniesieniu do zobowiązań wynikających z zawartej przez Strony Umowy wraz z późniejszymi zmianami.
2. W przypadku gdy Aneks został zawarty poza Salonem INEA lub na odległość, Abonent będący konsumentem, może odstąpić od Umowy w zakresie określonym niniejszym Aneksem w terminie 14 dni od daty zawarcia Aneksu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie przez Abonenta w powyższym terminie wywołuje taki skutek, jakby Aneks nie został zawarty.
3. Aneks sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron. Aneks wchodzi w życie w dniu

\_\_\_\_\_.

## ZAŁĄCZNIKI:

- Pakiet powitalny
- Wykaz Programów Telewizyjnych
- Oświadczenie Abonenta - przeniesienie numeru
- Pełnomocnictwo
- Protokół zwrotu, odbioru, utraty
- Regulamin Przenoszenia Przydzielonego Numeru
- Wniosek - przenoszalność numeru
- Aneks Dane
- Cesja
- Wpis do CEIDG
- KRS
- NIP
- REGON

---

Podpis Przedstawiciela  
Dostawcy Usług

---

Czytelny podpis Abonenta  
(pieczęć firmowa)\*

Miejsce zawarcia umowy [redacted]

Data zawarcia umowy [redacted]

Nr Umowy [redacted] Nr IDK [redacted]

Imię [redacted] Nazwisko [redacted]

Firma/Nazwa prowadzonej działalności\* [redacted]

Numer NIP\*\* [redacted] Regon\*\* [redacted]

Nr PESEL [redacted]

Rodzaj dowodu tożsamości [redacted]

Seria i numer dowodu tożsamości [redacted]

Numer kontaktowy telefonu\*\* [redacted]

Numer kontaktowy telefonu komórkowego\*\* [redacted]

Adres e-mail\*\* [redacted]

Jeśli chcesz otrzymywać drogą elektroniczną propozycje nowych usług, informacje o promocjach dla klientów INEA, oferty obniżające koszty lub rozszerzające zakres świadczonych usług, zaznacz poniższą zgodę.

**TAK/NIE** Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących produktów i usług INEA S.A. oraz używanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego prowadzonego w szczególności: telefonicznie (np. głosowo, SMS, MMS), pocztą elektroniczną lub z wykorzystaniem urządzeń podłączonych do telewizora (np. dekodery).



Jeśli chcesz otrzymywać drogą elektroniczną informacje o nowych usługach i promocjach naszych partnerów handlowych, zaznacz poniższą zgodę.

**TAK/NIE** Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących produktów i usług podmiotów współpracujących z INEA S.A. oraz używanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego prowadzonego w szczególności: telefonicznie (np. głosowo, SMS, MMS), pocztą elektroniczną lub z wykorzystaniem urządzeń podłączonych do telewizora (np. dekodery).

Jeśli chcesz otrzymywać dopasowane do indywidualnych potrzeb oferty oraz informacje na temat pobliskich punktów usługowych, zaznacz poniższą zgodę.

Jesteśmy w stanie to robić na podstawie zaobserwowanych aktywności takich jak częstotliwość korzystania z internetu czy lokalizacji.

**TAK/NIE** Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaczonej.

---

Podpis Przedstawiciela  
Dostawcy Usług

---

Czytelny podpis Abonenta  
(pieczęć firmowa)\*

\* niepotrzebne skreślić

\*\* dane dobrowolne (nie dotyczy firm). Przez podanie danych wyrażam zgodę na ich przetwarzanie przez Dostawcę usług w związku ze świadczoną Usługą.

\*\*\* właściwe zaznaczyć krzyżykiem