



CENNIK DOSTAWCY USŁUG CENNIK USŁUG I CZYNNOCI DODATKOWYCH (DOTYCZY USŁUG TELEWIZYJNYCH, INTERNETOWYCH ORAZ TELEFONII STACJONARNEJ)

I. Opłaty dodatkowe

LP.	RODZAJ OPŁATY		KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Opłata za odbiór Sprzętu z Lokalu klienta (płatna najpóźniej w dniu odbioru Sprzętu) ^{1,2,3}	jednorazowa	19,90
2	Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu ^{2,3}	jednorazowa	50,00
3	Opłata techniczna za montaż dodatkowego Gniazda abonenckiego ^{1,2,4}	jednorazowa	70,00
4	Asysta techniczna w lokalu abonenta ^{2,4,6}	jednorazowa	30,00
5	Opłata za zmianę/wydanie Sprzętu ⁷	jednorazowa	200,00
6	Opłata za usługi ponadstandardowe podczas wykonywania instalacji kablowej lub radiowej, przyłącza doziemnego oraz naprawy instalacji w lokalu klienta	jednorazowa	wg kosztorysu
7	Opłata za zwrot Sprzętu przez Paczkomat inPost	jednorazowa	9,90
8	Opłata za dostarczenie faktury lub innych dokumentów rozliczeniowych w formie papierowej ⁵	miesięczna	5,00
9	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	jednorazowa	bezpłatnie
10	Opłata za demontaż Sprzętu GPON	jednorazowa	100 zł
11	Opłata techniczna za budowę przyłącza abonenckiego lub instalację Sprzętu w budynku, gdy jego wykonanie wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi ¹	jednorazowa	wg kosztorysu
12	Telefoniczna Pomoc Techniczna ⁸	jednorazowa	9,90

1) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.

2) Opłata na rzecz właściwego dostawcy usług.

3) W przypadku klientów korzystających z Usług głosowych, Usług dostępu do Internetu (świadczonych przez Dostawcę usług) lub Usług telewizyjnych (świadczonych przez Operatora lub Operatora Lokalnego) opłata pobierana jest jednorazowo.

4) Zakres usługi został zdefiniowany w Załączniku do Cennika usług i czynności dodatkowych.

5) W przypadku wyrażenia zgody na dostarczenie faktury w formie elektronicznej klient nie będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty.

6) Asysta techniczna w lokalu abonenta stosowana jest wyłącznie w przypadku instalacji lub zmiany usług.

7) Dotyczy również pilota do dekodera. Wymiana w BOA wadliwego pilota do dekodera lub zasilacza jest bezpłatna.

8) Opłata, za jedno połączenie z konsultantem.

II. Kary umowne^{1,2}

LP.	RODZAJ KARY	KWOTA BRUTTO ZŁ
1	Opłata za utratę lub całkowite uszkodzenie Sprzętu	
	Dekoder SD lub HD/CAM	200,00
	Dekoder HD PVR	600,00
	Karta SMART	50,00
	Terminal GPON	500,00
	Modem RF	300,00
	Router WiFi	60,00
	Modem WiMax	650,00
	Bramka VoIP	200,00
	Zasilacz do modemu/Kabel zasilający 50,00	50,00
	Pozostałe urządzenia	od 500,00 do 800,00
2	Kara za częściowe uszkodzenie Sprzętu ³	od 10,00 do 800,00
3	Kara za nieuprawnione udostępnianie Usługi osobom trzecim	1000,00
4	Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Sprzętu lub któregośkolwiek elementu Sprzętu (nie więcej niż do wartości Sprzętu lub któregośkolwiek elementu Sprzętu)	10,00

1) W przypadku klientów korzystających z Usług głosowych, Usług dostępu do Internetu (świadczonych przez Dostawcę usług) lub Usług telewizyjnych (świadczonych przez Operatora lub Operatora Lokalnego) opłata pobierana jest jednorazowo.

2) Opłata lub kara na rzecz właściwego dostawcy usług.

3) W zależności od kosztów naprawy.



ZAŁĄCZNIK DO CENNIKA USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH

Podpisanie umowy na usługi Telewizji, Internetu lub Telefonii INEA wiąże się z koniecznością wykonania przez naszych pracowników montażu potrzebnego sprzętu w Państwa domu. Poniżej wymienione zostały czynności wykonywane przez monterów INEA podczas standardowego podłączenia i aktywacji usług.

W ramach standardowej instalacji wykonywane są następujące czynności:

INSTALACJA KABLOWA:

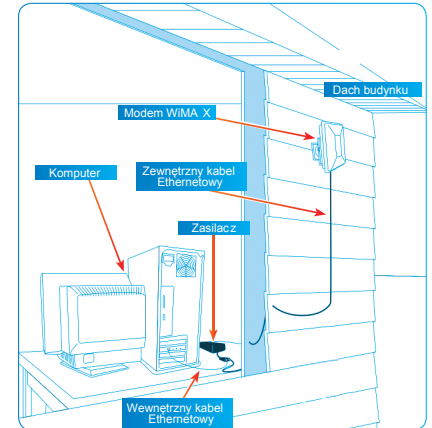
- jeden przewiert przez ścianę,
- montaż do 10 m przewodu,
- montaż jednego gniazdka abonenckiego lub wtyczki.

INSTALACJA RADIOWA:

- montaż masztu standardowego do 3 m,
- jeden przewiert przez ścianę,
- montaż do 15 m przewodu.

WYKONANIE PRZYŁĄCZA DOZIEMNEGO:

- wykonanie do 50 m wykopu otwartego,
- ułożenie do 50 m rury HDPE,
- wykonanie instalacji kablowej w domu Abonenta wg standardu.



Podczas aktywacji usług standardowo wykonywane są następujące czynności:

- Montaż, instalacja i konfiguracja urządzenia abonenckiego (w tym konfiguracja Wi-Fi INEA) oraz sporządzenie i podpisanie protokołu z wykonania usługi;
- Uruchomienie, prezentacja i weryfikacja funkcjonowania wszystkich usług dostępnych dla Abonenta;
- Udzielenie instrukcji klientowi odnośnie sposobu instalacji i uruchomienia usługi na komputerze klienta bez ingerencji w sprzęt klienta;
- Udzielenie informacji klientowi nt. korzystania z poszczególnych usług;
- Ustawienie listy 5 ulubionych kanałów na dekodерze INEA;
- Ustawienie listy 5 ulubionych kanałów na module CAM.

Dodatkowo mogą państwo skorzystać z płatnej usługi asysta techniczna w lokalu abonenta:

W zakres Asysty technicznej wchodzi:

- podłączenie i uruchomienie dekodera INEA;
- podłączenie stacjonarnej usługi głosowej;
- ustawienie listy 5 ulubionych kanałów na dekodерze INEA;
- ustawienie listy 5 ulubionych kanałów na module CAM;
- podłączenie urządzeń Klienta do Wi-Fi.

Czynności dodatkowe, których nie obejmuje Asysta techniczna, a także usługi ponadpodstawowe wykonywane podczas budowy przyłącza doziemnego, instalacji kablowej lub radiowej, oraz naprawy instalacji w lokalu klienta – podlegają osobnej opłacie na podstawie kosztorysu uzgodnionego z technikiem.

Opłaty za takie usługi będą doliczane do faktury za usługi podstawowe.