

# Regulamin usługi „Kontakt z INEA przez SMS”

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zakres i warunki usługi „Kontakt z INEA przez SMS”, (zwanej dalej „Usługą”), oferowanej przez INEA S.A. z siedzibą przy ul. Kolejowej 19/21 w Poznaniu, kod pocztowy 60-717, NIP: 779-10-02-618, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000056936, o kapitale zakładowym w kwocie 4 533 000,00 zł, wniesionym w całości, adres e-mail: [info@inea.com.pl](mailto:info@inea.com.pl), zwaną dalej „INEA”.
2. INEA zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, a Użytkownik zobowiązuje się do ich przestrzegania.

## § 2

### CZAS TRWANIA

Usługa jest dostępna w okresie od 6 września 2013 roku do odwołania.

## § 3

### UCZESTNICTWO

1. Użytkownikiem Usługi może być każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca abonentem lub użytkownikiem polskiej sieci GSM, która ma techniczną możliwość wysłania wiadomości SMS oraz nawiązywania i odbierania połączeń ze swojego telefonu komórkowego i która w okresie trwania Usługi zgłosi zainteresowanie usługami INEA w sposób określony poniżej.
2. Przystąpienie do Usługi polega na wysłaniu na numer 4550 wiadomości tekstowej SMS („**Wiadomość SMS**”) o treści zależnej od usługi, którą zainteresowany jest Użytkownik. Katalog usług wraz z odpowiadającymi im treściami Wiadomości SMS jest udostępniany na stronie internetowej INEA [www.inea.pl](http://www.inea.pl).
3. Wielkość liter w Wiadomości SMS nie wpływa na jej prawidłowość. Wysłanie Wiadomości SMS o błędnej treści nie będzie natomiast skutkowało kontaktem ze strony INEA. Koszt wysłania jednej Wiadomości SMS jest tożsamy z kosztem wysłania zwykłej wiadomości SMS zgodnie z taryfą operatora Użytkownika.
4. Wysłanie Wiadomości SMS przez Użytkownika jest jednoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przesyłanie przez INEA informacji handlowych dotyczących oferty INEA, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku i świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Po otrzymaniu prawidłowej Wiadomości SMS INEA w możliwie najszybszym terminie skontaktuje się z Uczestnikiem na numer telefonu, z którego Wiadomość SMS została wysłana, w celu przedstawienia szczegółów oferty.

6. INEA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działaniu Usługi spowodowane przyczynami niezależnymi od INEA, zwłaszcza leżącymi po stronie operatorów sieci telekomunikacyjnych.

#### **§ 4**

##### **TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Regulaminem powinny być składane w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty wysłania Wiadomości SMS, której reklamacja dotyczy. Reklamacje przesłane później nie podlegają rozpatrzeniu.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Użytkownika, numer telefonu kontaktowego, jak również dokładny opis podstawy reklamacji oraz podpis Użytkownika. Reklamacje niezawierające tych danych nie podlegają rozpatrzeniu.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez INEA nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja INEA w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.

#### **§ 5**

##### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wysłanie przez Użytkownika Wiadomości SMS oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. INEA zapewnia ochronę danych osobowych Uczestników i oświadcza, że wykorzystanie danych osobowych będzie zgodne z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883).
3. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest INEA. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Przekazanie danych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny. Użytkownik ma prawo do wglądu i poprawiania udostępnianych danych osobowych. Przystępując do Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów Usługi.
4. Regulamin usługi dostępny jest na stronie internetowej INEA [www.inea.pl](http://www.inea.pl)
5. Zmiana katalogu usług wskazanego w § 3 ust. 2 nie oznacza zmiany Regulaminu usługi.
6. INEA zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie Usługi oraz wycofania Usługi. Zmienione warunki Regulaminu lub informacja o zakończeniu świadczenia Usługi zostaną ogłoszone w sposób określony w ust. 4, nie później niż na 7 dni przed terminem zmiany.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 września 2013 r.