



ŚWIATŁOWÓD Z TELEWIZJĄ_FH 5.0

oferta dla Klientów indywidualnych - regulamin
FH/R/2023.04.24

Zasady ogólne

- 1.1 Organizatorem promocji „Światłowód z Telewizją_FH 5.0” (dalej „Promocja”) jest: spółka **INEA sp. z o.o.** z siedzibą w Wysogotowie lub INEA sp. z o.o. wraz z Operatorem Lokalnym (dalej „Dostawca usług”).
- 1.2 Akcja promocyjna trwa **od 24 kwietnia 2023 roku do odwołania**.
- 1.3 Promocja skierowana jest do Klientów Dostawcy usług oraz do osób niebędących Klientami Dostawcy usług, zawierających umowę w dniu ogłoszenia niniejszego regulaminu Promocji „Światłowód z Telewizją_FH 5.0” (dalej „Regulamin Promocji”), którzy nie posiadają zaległości płatniczych wobec żadnego Dostawcy usług.
- 1.4 Warunkami skorzystania z Promocji są:
 - a) potwierdzenie przez służby techniczne Dostawcy usług, że w Lokalu wskazanym przez Zamawiającego istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi i nie ma przeszkód technicznych lub formalnych wykonania podłączenia,
 - b) w przypadku wyboru zestawu Usług, w skład którego wchodzi Usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet - złożenie wniosku o dostarczanie im przez Dostawcę usług drogą elektroniczną treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Cenniku lub regulaminie właściwym dla danej Usługi, na adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - c) w przypadku wyboru zestawu Usług, w skład którego wchodzi Usługa telewizyjna – wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i informacji na temat tego co, kiedy i jak długo oglądano w telewizji w celach analitycznych, w tym badania oglądalności,
 - d) podczas trwania akcji promocyjnej zawarcie z Dostawcą usług Umowy/Aneksu do Umowy i dokonanie wyboru zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji (dalej „Usługi”),
 - e) zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej INEA.
- 1.5 Uczestnik Promocji nie będzie zobowiązany do zwrotu przyznanej ulgi (zwanej również opustem) wynikającej z dotychczas obowiązujących Uczestnika Promocji (lub jego domowników) warunków promocyjnych pod warunkiem wybrania zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji w cenie nie mniejszej od sumy miesięcznych opłat abonamentowych dotychczas świadczonych Usług. Jako Usługę rozumie się: Usługą Telewizyjną, Usługą stacjonarnego dostępu do sieci Internet lub Usługą głosową.
- 1.6 W przypadku wyboru zestawu Usług, w skład którego wchodzi Usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet Klient przyjmuje do wiadomości, że udostępniony przez Dostawcę usług router Wi-Fi może być wykorzystywany przez Dostawcę usług do świadczenia usługi Hotspot. Router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze w celu umożliwienia podmiotom trzecim korzystania z usługi bezprzewodowego dostępu do sieci Internet typu Hotspot INEA. Powyższe nie ma wpływu na zakres ani jakość Usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet świadczonej przez Dostawcę usług na rzecz Klienta na podstawie Umowy.

I. Warunki promocji

- 2.1 Na podstawie Regulaminu Promocji wprowadza się **Cennik Promocji**, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji. Opłaty abonamentowe podane w Cenniku Promocji są kwotami brutto. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku Promocji obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.
- 2.2 Osoby, które w czasie trwania Promocji zawrą Umowę/Aneks do Umowy o zmianę świadczonych Usług na warunkach Promocji (określane w treści Regulaminu jako „Uczestnicy Promocji”) zobowiązane będą do wyboru zestawu pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji z zastrzeżeniem pkt. 1.4. powyżej oraz uiszczenia poniższych opłat na rzecz Dostawcy usług zgodnie z następującym **Cennikiem Opłat Dodatkowych**:

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA PROMOCYJNA	
Opłata aktywacyjna	jednorazowa	0,00 zł
Opłata za zmianę/wydanie Sprzętu	jednorazowa	50,00 zł

Opłaty podane w Cenniku Opłat Dodatkowych są kwotami brutto.

Przyznana ulga stanowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy standardową opłatą za Usługę, a opłatą promocyjną.

W zakresie nieuregulowanym w Cenniku Opłat Dodatkowych obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.

- 2.3 Uczestnicy Promocji, zgodnie z zasadami Promocji otrzymują Bonus w postaci:

USŁUGA	BONUS	OKRES OBOWIĄZYWANIA	PROMOCYJNA OPŁATA ABONAMENTOWA W MIESIĄCACH 0-1	PROMOCYJNA OPŁATA ABONAMENTOWA OD 2 MIESIĄCA	WARUNEK OTRZYMANIA PAKIETU
INTERNET	Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE 3	na czas nieokreślony	0,01zł	9,90 zł	zamówienie Usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet

Usługa dodatkowa Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE składa się z modułu SAFE (oprogramowanie antywirusowe – 3 licencje) oraz modułu ID Protection (monitorowanie i informowanie o wykrytym wycieku danych osobowych związanych ze wskazanym adresem e-mail – dla 2 adresów e-mail). Uczestnik Promocji może złożyć rezygnację z w/w usług dodatkowych pisemnie albo za pośrednictwem Kanału dostępu INEA – kanału Call Center do końca każdego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak, niż po 7 dniach od momentu uruchomienia Usługi związanej z otrzymanym Bonusem.

Podane ceny są cenami brutto.



- 2.4 Z zastrzeżeniem szczególnych postanowień regulaminu Promocji, w okresie promocyjnym wskazanym w Cenniku Promocji dla wybranego przez Uczestnika Promocji zestawu Usług, Uczestnik Promocji będzie płacił za Usługi promocyjne opłaty abonamentowe określone w Cenniku Promocji (przyznana ulga stanowi kwotę będącą sumą różnicy pomiędzy standardową opłatą abonamentową za każdą z Usług, a promocyjną opłatą abonamentową za każdą z Usług miesięcznie), z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku dokonania aktywacji/dezaktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny/dezaktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym/dezaktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym/dezaktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku Promocji. Po okresie promocyjnym Klient będzie płacił za Usługi promocyjne opłaty abonamentowe zgodnie z Cennikiem Promocji, pod warunkiem korzystania z zestawu Usług wybranego na podstawie Regulaminu Promocji. W przypadku rezygnacji z którejkolwiek z Usług objętych zestawem, za świadczenie pozostałych Usług Klient będzie płacił standardowe opłaty abonamentowe wynikające z Cennika właściwego dla danej Usługi.
- 2.5 W przypadku rozwiązania Umowy, zmiany zestawu pakietów Usług, bądź też zawieszenia czy rezygnacji z którejkolwiek z Usług przed upływem okresu promocyjnego, w których świadczone będą wszystkie Usługi o parametrach wskazanych w Umowie/Aneksie do Umowy zawartym na warunkach Promocji, przez Uczestnika Promocji lub przez Dostawcę usług z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, w tym z powodu opóźnienia w uiszczeniu miesięcznych opłat abonamentowych, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług Opłaty wyrównawczej w wysokości całej ulgi przyznanej Klientowi wskazanej w pkt. 2.1, 2.2 i 2.4, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, jednakże nie więcej niż suma opłat abonamentowych za Usługi objęte wybranym zestawem Usług, które Uczestnik Promocji byłby zobowiązany uiszczyć Dostawcy usług do końca okresu promocyjnego na podstawie Umowy. Umowa w zakresie Usługi objętej Regulaminem Promocji jest zawarta na czas oznaczony, wskazany w załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że postanowienia powyższe nie dotyczą rezygnacji Uczestnika Promocji z usług dodatkowych wymienionych w pkt. 2.3.
- 2.6 W przypadku:
- złożenia wniosku o zaprzestanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy na adres poczty elektronicznej (e-mail)(dotyczy wyłącznie Uczestników Promocji, którzy dokonali wyboru zestawu Usług, w skład którego wchodzi Usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet) lub
 - wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych i informacji na temat tego co, kiedy i jak długo oglądano w telewizji w celach analitycznych, w tym badania oglądalności (dotyczy wyłącznie Uczestników Promocji, którzy dokonali wyboru zestawu Usług, w skład którego wchodzi Usługa telewizji);
- Klient, począwszy od okresu rozliczeniowego w którym złożono wniosek, o którym mowa w lit. a lub wycofano zgodę, o której mowa w lit. b, będzie płacił standardowe opłaty abonamentowe wynikające z Cennika właściwego dla danej Usługi.
- 2.7 Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłat aktywacyjnych oraz Opłat za zmianę/wydanie Sprzętu razem z płatnością opłat abonamentowych za pierwszy miesiąc korzystania z Usługi oraz uiszczania opłat abonamentowych w terminach zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 2.8 Podwyższenie standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną Usługę na zasadach określonych w Umowie, powoduje podwyższenie promocyjnej opłaty abonamentowej, o kwotę podwyżki opłaty standardowej.
- 2.9 W zakresie nieuregulowanym w Cenniku Promocji obowiązują odpowiednio Cenniki Dostawcy usług.

II. Postanowienia końcowe

- 3.1 Uczestnicy Promocji, którzy w dniu ogłoszenia Promocji korzystają z Usług na warunkach wcześniejszych promocji, mogą wybrać zestaw pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji, z zastrzeżeniem pkt 1.3 – 1.6 oraz pod warunkiem wyboru zestawu Usług o sumie opłat nie mniejszej niż posiadany obecnie. Dla Uczestników Promocji, których w dniu ogłoszenia Promocji obowiązuje wcześniej zawarta Umowa na warunkach wcześniejszych promocji do okresu wskazanego w pkt. 2.5 nie zalicza się czasu korzystania z uprzednio wybranego zestawu pakietów Usług.
- 3.2 W ostatnim miesiącu okresu promocyjnego Uczestnicy Promocji mogą wybrać zestaw pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji, z zastrzeżeniem pkt 1.3 - 1.6 oraz pkt 3.1.
- 3.3 Promocje organizowane przez Dostawcę usług w tym samym okresie nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
- 3.4 W przypadku braku wyrażenia zgody na wystawianie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej Klient zobowiązany będzie do ponoszenia opłaty za dostarczenie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w formie papierowej zgodnie z Cennikiem usług i czynności dodatkowych.
- 3.5 W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, obowiązują warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług zgodnie z Umową, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz odpowiednimi cennikami świadczenia Usług Dostawcy usług. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane w Regulaminie Promocji, mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami niniejszej Promocji, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz cennikami świadczenia Usług Dostawcy usług oraz, że je w pełni akceptuję.