



REGULAMIN PROMOCJI „ŚWIATŁOWÓD v 1.0”

I. Zasady ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji „Światłowód v 1.0” (dalej „Promocja”) jest: spółka INEA S.A. z siedzibą w Poznaniu lub INEA S.A wraz z Operatorem Lokalnym (dalej „Dostawca usług”).
- 1.2. Akcja promocyjna trwa od **11 lutego 2019 roku do odwołania**.
- 1.3. Promocja skierowana jest do Klientów Dostawcy usług oraz do osób niebędących Klientami Dostawcy zawierających umowę w dniu ogłoszenia niniejszego regulaminu Promocji „Światłowód v 1.0” (dalej „Regulamin Promocji”), którzy nie posiadają zaległości płatniczych wobec żadnego Dostawcy usług.
Promocja nie obowiązuje na obszarach regulowanych.
- 1.4. Warunkami skorzystania z Promocji są:
 - a) potwierdzenie przez służby techniczne Dostawcy usług, że w Lokalu wskazanym przez Zamawiającego istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi i nie ma przeszkód technicznych lub formalnych wykonania podłączenia,
 - b) w przypadku wyboru zestawu Usług, w skład którego wchodzi Usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet - złożenie wniosku o dostarczenie im przez Dostawcę usług drogą elektroniczną treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Cenniku lub regulaminie właściwym dla danej Usługi, na adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - c) w przypadku wyboru zestawu Usług, w skład którego wchodzi Usługa telewizyjna – wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i informacji na temat tego co, kiedy i jak długo oglądano w telewizji w celach analitycznych, w tym badania oglądalności,
 - d) podczas trwania akcji promocyjnej zawarcie z Dostawcą usług Umowy/Aneksu do Umowy i dokonanie wyboru zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji (dalej „Usługi”),
 - e) zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej INEA.
- 1.5. W przypadku wybrania Usługi lub zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji o innych parametrach niż dotychczas świadczone Usługi, warunki świadczenia tych Usług zostaną zastąpione ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a zmiana parametrów danej Usługi zostanie wprowadzona od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa/Aneks do Umowy.
- 1.6. Uczestnik Promocji nie będzie zobowiązany do zwrotu przyznanej ulgi (zwanej również opustem) wynikającej z dotychczas obowiązujących Uczestnika Promocji (lub jego domowników) warunków promocyjnych pod warunkiem wybrania zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji w cenie nie mniejszej od sumy miesięcznych opłat abonamentowych dotychczas świadczonych Usług. Jako Usługę rozumie się: Usługa Telewizyjna, Usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet lub Usługa głosowa.
- 1.7. W przypadku wyboru zestawu Usług, w skład którego wchodzi Usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet Klient przyjmuje do wiadomości, że udostępniony przez Dostawcę usług router Wi-Fi może być wykorzystywany przez Dostawcę usług do świadczenia usługi Hotspot. Router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze w celu umożliwienia podmiotom trzecim korzystania z usługi bezprzewodowego dostępu do sieci Internet typu Hotspot INEA. Powyższe nie ma wpływu na zakres ani jakość Usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet świadczonej przez Dostawcę usług na rzecz Klienta na podstawie Umowy.

II. Warunki promocji

- 2.1 Na podstawie Regulaminu Promocji wprowadza się **Cennik Promocji**, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji. Opłaty abonamentowe podane w Cenniku Promocji są kwotami brutto. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku Promocji obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.
- 2.2 Osoby, które w czasie trwania Promocji zawrą Umowę/Aneks do Umowy o zmianę świadczonych Usług na warunkach Promocji (określane w treści Regulaminu jako „Uczestnicy Promocji”) zobowiązane będą do wyboru zestawu pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji z zastrzeżeniem pkt. 1.4. powyżej oraz uiszczenia poniższych opłat na rzecz Dostawcy usług zgodnie z następującym **Cennikiem Opłat Jednorazowych**:

| RODZAJ OPŁATY | PROMOCYJNA OPŁATA JEDNORAZOWA |
|--|-------------------------------|
| Opłata aktywacyjna / Opłata aktywacyjna pakiet internetowy Fiber 10 Gb | 0,00 zł / 300,00 zł |
| Opłata za zmianę/wydanie Sprzętu w przypadku zamówienia Usługi Telewizyjnej | 200,00 zł |
| Opłata za zmianę/wydanie Sprzętu w przypadku zamówienia Usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet | 25,00 zł |
| Opłata za zmianę/wydanie Sprzętu w przypadku zamówienia usługi dodatkowej | 25,00 zł |

Opłaty podane w Cenniku Opłat Jednorazowych są kwotami brutto.

Przyznana ulga stanowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy standardową opłatą za Usługę, a opłatą promocyjną.

W zakresie nieuregulowanym w Cenniku Opłat Jednorazowych obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.

- 2.3 Uczestnicy Promocji, zgodnie z zasadami Promocji otrzymują Bonus w postaci:

| USŁUGA | BONUS | OKRES OBOWIĄZYWANIA | PROMOCYJNA OPŁATA ABONAMENTOWA W MIESIĄCACH 0-1 [ZŁ] | PROMOCYJNA OPŁATA ABONAMENTOWA OD 2 MIESIĄCA [ZŁ] | WARUNEK OTRZYMANIA PAKIETU |
|----------|------------------------------------|----------------------|--|---|---|
| INTERNET | Pakiet Bezpieczeństwa – 2 Licencje | na czas nieokreślony | 0,01 | 9,90 | zamówienie Usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet |

Uczestnik Promocji może złożyć rezygnację z w/w usług dodatkowych pisemnie albo za pośrednictwem Kanału dostępu INEA – kanału Call Center do końca każdego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak, niż po 7 dniach od momentu uruchomienia Usługi związanej z otrzymanym Bonusem.

Podane ceny są cenami brutto.



Uczestnik Promocji otrzymuje dodatkowy bonus polegający na opłacie w wysokości 0 zł, w przypadku wyrażenia zgody na dostarczenie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej.

- 2.4 Z zastrzeżeniem szczególnych postanowień regulaminu Promocji, w okresie promocyjnym wskazanym w Cenniku Promocji dla wybranego przez Uczestnika Promocji zestawu Usług, Uczestnik Promocji będzie płacił za Usługi promocyjne opłaty abonamentowe określone w Cenniku Promocji (przyznana ulga stanowi kwotę będącą sumą różnicy pomiędzy standardową opłatą abonamentową za każdą z Usług, a promocyjną opłatą abonamentową za każdą z Usług miesięcznie), z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku Promocji.
- Po okresie promocyjnym Klient będzie płacił za Usługi promocyjne opłaty abonamentowe zgodnie z Cennikiem Promocji, pod warunkiem korzystania z zestawu Usług wybranego na podstawie Regulaminu Promocji. W przypadku rezygnacji z którejkolwiek z Usług objętych zestawem, za świadczenie pozostałych Usług Klient będzie płacił standardowe opłaty abonamentowe wynikające z Cennika właściwego dla danej Usługi.
- 2.5 W przypadku rozwiązania Umowy, zmiany zestawu pakietów Usług, bądź też zawieszenia czy rezygnacji z którejkolwiek z Usług przed upływem okresu promocyjnego, w których świadczone będą wszystkie Usługi o parametrach wskazanych w Umowie/Aneksie do Umowy zawartym na warunkach Promocji, przez Uczestnika Promocji lub przez Dostawcę usług z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, w tym z powodu opóźnienia w uiszczeniu miesięcznych opłat abonamentowych, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług Opłaty wyrównawczej w wysokości całej ulgi przyznanej klientowi wskazanej w pkt. 2.1, 2.2 i 2.4, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Umowa w zakresie Usługi objętej Regulaminem Promocji jest zawarta na czas oznaczony, wskazany w załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji.
- Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że postanowienia powyższe nie dotyczą rezygnacji Uczestnika Promocji z usług dodatkowych wymienionych w pkt. 2.3.
- 2.6 W przypadku:
- złożenia wniosku o zaprzestanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy na adres poczty elektronicznej (e-mail)(dotyczy wyłącznie Uczestników Promocji, którzy dokonali wyboru zestawu usług w skład, którego wchodzi Usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet) lub
 - wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych i informacji na temat tego co, kiedy i jak długo oglądano w telewizji w celach analitycznych, w tym badania oglądalności (dotyczy wyłącznie Uczestników Promocji, którzy dokonali wyboru zestawu usług, w skład którego wchodzi Usługa telewizji);
- Klient, począwszy od okresu rozliczeniowego w którym złożono wniosek, o którym mowa w lit. a lub wycofano zgodę, o której mowa w lit. b, będzie płacił standardowe opłaty abonamentowe wynikające z Cennika właściwego dla danej Usługi.
- 2.7 Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłat aktywacyjnych oraz Opłat za zmianę/wydanie Sprzętu razem z płatnością opłat abonamentowych za pierwszy miesiąc korzystania z Usługi oraz uiszczenia opłat abonamentowych w terminach zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 2.8 Podwyższenie standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną Usługę na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, powoduje podwyższenie promocyjnej opłaty abonamentowej, o kwotę podwyżki opłaty standardowej.
- 2.9 W zakresie nieuregulowanym w Cenniku Promocji obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.
- 2.10 Klientowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy w zakresie Usług wskazanych zgodnie z pkt. 2.2 ze skutkiem na koniec okresu promocyjnego, za wypowiedzeniem złożonym co najmniej na miesiąc przed końcem okresu promocyjnego.

III. Postanowienia końcowe

- 3.1 Uczestnicy Promocji, którzy w dniu ogłoszenia Promocji korzystają z Usług na warunkach wcześniejszych promocji, mogą wybrać zestaw pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji, z zastrzeżeniem pkt 1.3 – 1.6 oraz pod warunkiem wyboru zestawu usług o sumie opłat nie mniejszej niż posiadany obecnie. Dla Uczestników Promocji, których w dniu ogłoszenia Promocji obowiązuje wcześniej zawarta Umowa na warunkach wcześniejszych promocji do okresu wskazanego w pkt. 2.5 nie zalicza się czasu korzystania z uprzednio wybranego zestawu pakietów Usług.
- 3.2 W ostatnim miesiącu okresu promocyjnego Uczestnicy Promocji mogą wybrać zestaw pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji, z zastrzeżeniem pkt 1.3 - 1.6 oraz pkt 3.1.
- 3.3 Promocje organizowane przez Dostawcę usług w tym samym okresie nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
- 3.4 W przypadku braku wyrażenia zgody na dostarczenie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej Klient zobowiązany będzie do ponoszenia opłaty za dostarczenie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w formie papierowej zgodnie z Cennikiem usług i czynności dodatkowych.
- 3.5 W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, obowiązują warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług zgodnie z Umową, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz odpowiednimi cennikami świadczenia Usług Dostawcy usług. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane w Regulaminie Promocji, mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami niniejszej Promocji, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz cennikami świadczenia Usług Dostawcy usług oraz, że je w pełni akceptuję.

.....
Data i czytelny podpis klienta

.....
Dostawca usług