



Regulamin promocji 1 GIGA BEZ RYZYKA_FH 4.0 (NREG)

Obowiązuje od 19 maja 2026 roku do 31 sierpnia 2026 roku.

Promocja „1 Giga bez ryzyka_FH 4.0 (NREG)” (zwana dalej „Promocją” lub „Regulaminem Promocji”) jest organizowana przez INEA sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie lub INEA sp. z o.o. wraz z Operatorem Lokalnym (dalej „Dostawca usług”). Poniższa oferta została przygotowana dla klientów indywidualnych i jest dostępna na infrastrukturze światłowodowej Fiberhost. Wszystkie opłaty w Promocji zostały przedstawione jako wartość brutto, czyli uwzględniają już podatek VAT.

I. Warunki dostępności Promocji

Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeżeli spełnione będą łącznie poniższe warunki.

- 1.1 Dokonacie Państwo wyboru zestawu usług (dalej „Usługi”), na warunkach Promocji, w czasie kiedy jest dostępna, czyli od 19 maja 2026 roku do 31 sierpnia 2026 roku.
- 1.2 W Umowie wskażecie Państwo Lokal (miejsce świadczenia Usługi), w którym Dostawca usług nie świadczy aktualnie Usług. Spełnienie tego warunku będziemy oceniać według stanu na dzień zawarcia Umowy.
- 1.3 W Lokalu wskazanym w Umowie nie była świadczona wcześniej usługa dostępu do Internetu na infrastrukturze światłowodowej Fiberhost.
- 1.4 Zawrzecie Państwo Umowę na świadczenie Usług z Dostawcą usług na czas nieoznaczony, zgodnie z opcjami wskazanymi w Cenniku Promocji.
- 1.5 Nie posiadają Państwo zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług oraz uzyskają Państwo pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej przeprowadzoną zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ogólnego Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 1.6 Lokal wskazany w Umowie jest objęty Promocją. Objęte Promocją są Lokale, w których Dostawca usług korzysta z infrastruktury spółki Fiberhost, która nie została wykonana, zmodernizowana lub nabyta z wykorzystaniem dofinansowania z funduszy publicznych. Dostępność danego Lokalu w Promocji można sprawdzić kontaktując się z konsultantem Dostawcy usług.
- 1.7 Służby techniczne Dostawcy usług potwierdzą, że w Lokalu wskazanym jako adres świadczenia Usług, nie ma przeszkód technicznych lub formalnych do wykonania podłączenia.
- 1.8 Złożą Państwo wnioski o dostarczanie przez Dostawcę usług drogą elektroniczną treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w cennikach lub regulaminach właściwych dla danej Usługi, na wskazany przez Państwa adres poczty elektronicznej (e-mail). Wniosek może być złożony poprzez zaznaczenie odpowiedniego oświadczenia podczas zawierania Umowy.
- 1.9 W przypadku wyboru przez Państwa zestawu Usług, w skład którego wchodzi Usługa telewizji, wyrażą Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych i informacji na temat tego co, kiedy i jak długo oglądacie Państwo w telewizji w celach analitycznych, w tym badania oglądalności.
- 1.10 Wyrażą Państwo zgodę na dostarczanie faktury lub innego dokumentu rozliczeniowego w postaci elektronicznej na wskazany przez Państwa adres poczty elektronicznej (e-mail) (dotyczy abonentów niebędących przedsiębiorcami).

Zachęcamy do zalogowania się do Aplikacji Mobilnej INEA, w której znajdą Państwo podstawowe informacje dotyczące Umowy.

II. Warunki świadczenia Usług

- 2.1 Nie będą Państwo zobowiązani do zapłaty na rzecz Dostawcy usług Opłaty Wyrównawczej wynikającej z dotychczas obowiązujących Państwa lub Państwa domowników warunków promocyjnych pod warunkiem wybrania zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji w cenie nie mniejszej od sumy miesięcznych opłat abonamentowych dotychczas świadczonych Usług. Jako Usługę rozumie się: Usługę Telewizyjną, Usługę stacjonarnego dostępu do sieci Internet, Usługę głosową.



- 2.2 Wybierają Państwo jeden, z dostępnych w **Cenniku Promocji**, zestawu Usług. Cennik promocji znajduje się dalej w poniższym dokumencie i stanowi integralną część Promocji.
- 2.3 Poza opłatami abonamentowymi wynikającymi z Cennika Promocji, na pierwszej fakturze, naliczone zostaną opłaty jednorazowe, zgodnie z poniższym **Cennikiem Opłat Jednorazowych**:

RODZAJ OPŁATY	OPŁATA PROMOCYJNA
Opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi	0 zł
Wydanie/zmiana Sprzętu	0 zł

W zakresie nieuregulowanym w Cenniku Opłat Jednorazowych obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.

- 2.4 W okresie promocyjnym wskazanym w Cenniku Promocji dla wybranego przez Państwa zestawu Usług, będą Państwo płacić za Usługi promocyjne opłaty abonamentowe określone w Cenniku Promocji, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku dokonania aktywacji/dezaktywacji wybranego przez Państwa zestawu Usług, w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („**Miesiąc aktywacyjny/dezaktywacyjny**”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym/dezaktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym/dezaktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku Promocji.
- 2.5 Po okresie promocyjnym będą Państwo płacić za Usługi promocyjne opłaty abonamentowe zgodnie z Cennikiem Promocji, pod warunkiem dalszego korzystania z wybranego w Promocji zestawu. W przypadku rezygnacji z którejkolwiek z Usług objętych zestawem, za świadczenie pozostałych Usług będą Państwo płacić standardowe opłaty abonamentowe wynikające z Cennika właściwego dla danej Usługi, stanowiącego załącznik do zawartej Umowy.
- 2.6 Mogą Państwo uzyskać dodatkową ulgę w miesięcznej opłacie abonamentowej, związanej z udzieleniem i utrzymywaniem zgody na kontakt marketingowy ze strony Dostawcy usług (Rabat). Rabat będzie przyznawany na następujących warunkach:
- Wartość opłat abonamentowych po udzieleniu Rabatu wskazana została w Cenniku Promocji (jako opcja „z rabatami”). Wartość Rabatu to różnica pomiędzy wysokością opłat abonamentowych w opcji „bez rabatów” oraz wysokością takich opłat w opcji „z rabatami”.
 - Rabat przysługuje w sytuacji, w której w pierwszym dniu Okresu rozliczeniowego za który należna jest opłata abonamentowa, są spełnione łącznie następujące warunki:
 - Wyrazili Państwo zgodę umożliwiającą Dostawcy usług na kontakt marketingowy drogą elektroniczną, w tym udzielona zgoda powinna obejmować co najmniej automatyczne systemy wywołujące do celów marketingu bezpośredniego prowadzonego telefonicznie - głosowo i SMS, MMS oraz pocztą elektroniczną.
 - Nie skorzystali Państwo z przewidzianych prawem uprawnień w zakresie wycofania zgody marketingowej lub wyrażenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych.
 - Spełnienie warunków określonych w pkt b. powyżej ustalone jest dla każdego z Okresów rozliczeniowych z osobna. W przypadku niespełnienia któregośkolwiek z powyższych warunków w pierwszym dniu danego Okresu rozliczeniowego, Rabat za ten okres nie przysługuje. Nie wyklucza to możliwości uzyskania Rabatu w kolejnych Okresach Rozliczeniowych, ani nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu Rabatów uzyskanych w poprzednich Okresach rozliczeniowych.
 - Rabat pomniejsza opłaty abonamentowe za Usługi w następującej kolejności:
 - W pierwszej kolejności Rabat pomniejsza opłatę abonamentową za Usługę stacjonarnego dostępu do sieci Internet.
 - W przypadku, w którym Umowa nie obejmuje Usługi stacjonarnego dostępu do Internetu lub opłata należna za tę Usługę nie przewyższa należnego Rabatu, Rabat pomniejsza (w pozostałym niewykorzystanym zgodnie z pkt i. powyżej zakresie) opłatę abonamentową za Usługę telewizyjną.
 - W przypadku, w którym Umowa nie obejmuje Usługi stacjonarnego dostępu do Internetu lub Usługi telewizyjnej, albo opłata należna za te Usługi nie przewyższa należnego Rabatu, Rabat pomniejsza (w pozostałym niewykorzystanym zgodnie z pkt ii. powyżej zakresie) opłatę abonamentową za Usługi mobilne.



- iv. W przypadku, w którym Umowa nie obejmuje Usług wskazanych w pkt iii. powyżej lub opłata należna za te Usługi nie przewyższa należnego Rabatu, Rabat pomniejsza (w pozostałym niewykorzystanym zgodnie z pkt iii. powyżej zakresie) opłatę abonamentową za Usługę telefonii.
 - e. Rabat nie może prowadzić do obniżenia opłaty abonamentowej poniżej poziomu 0 zł oraz zobowiązywać Dostawcy usług do dokonania zwrotu na Państwa rzecz. W przypadku, gdy opłata abonamentowa w danym Okresie rozliczeniowym wynosi nie więcej niż wartość Rabatu, opłata abonamentowa ulega obniżeniu do kwoty 0 zł.
 - f. Niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym część Rabatu, na przykład w sytuacjach przewidzianych w pkt e. powyżej (w przypadku obniżenia opłaty abonamentowej do kwoty 0 zł), nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy.
 - g. Dla jednej Umowy można uzyskać wyłącznie jeden Rabat. Korzystanie z wielu usług nie upoważnia do korzystania z Rabatu dla każdej z usług z osobna. W przypadku zawarcia umowy przewidującej korzystanie z wielu usług, Rabat rozliczany jest zgodnie z postanowieniami pkt d. powyżej.
 - h. Rabat przysługuje wyłącznie dla opcji Usług wskazanych w Cenniku Promocji. Jeżeli poza Usługami wskazanymi w Cenniku Promocji korzystają Państwo także z innych Usług Dostawcy usług, np. na podstawie innej promocji, niniejszy Regulamin nie upoważnia do uzyskania Rabatu w zakresie takich innych Usług lub odrębnych promocji. Przykładowo, jeżeli zgodnie z pkt e. powyżej, wysokość opłaty abonamentowej została obniżona do kwoty 0 zł bez wykorzystania maksymalnej wartości Rabatu, niewykorzystana część Rabatu nie przechodzi na inne Usługi, które nie są objęte niniejszą Promocją. Tym samym, niewykorzystana część Rabatu nie pomniejsza np. opłat za dodatkowe, nie objęte niniejszą Promocją, pakiety Usługi telewizji.
 - i. Rabat nie jest naliczany za pierwszy Okres rozliczeniowy obowiązywania Umowy, jeżeli rozpoczęcie naliczania opłaty abonamentowej nie rozpoczyna się pierwszego dnia tego Okresu rozliczeniowego (pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego). W ostatnim Okresie rozliczeniowym obowiązywania Umowy rabat naliczany jest w pełnej wysokości, także w przypadku, w którym Umowa kończy się w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego.
- 2.7 Gdy rozwiążą Państwo Umowę, zmienią zestaw Usług, bądź też zawieszają czy rezygnują z którejkolwiek z Usług przed upływem Okresu Lojalnościowego lub też Dostawca usług rozwiąże Umowę, w tym okresie, z przyczyn leżących po Państwa stronie, np. z powodu opóźnienia w uiszczeniu miesięcznych opłat abonamentowych, będą Państwo zobowiązani do zapłaty na rzecz Dostawcy usług Opłaty Wyrównawczej w wysokości określonej w Umowie Głównej, również sumie opłat abonamentowych za wybrany przez Państwa zestaw Usług, które zapłaciłoby Państwo do końca obowiązywania Okresu Lojalnościowego. Maksymalna wysokość opłaty wyrównawczej oraz długość Okresu Lojalnościowego są wskazane w Cenniku Promocji.
- 2.8 Jeżeli w trakcie korzystania z zestawu Usług wybranych w Promocji wycofają Państwo zgody, które zostały wskazane jako konieczne warunki dostępności promocji (pkt. I), począwszy od okresu rozliczeniowego, w którym złożą Państwo taki wniosek, będą Państwo płacić standardowe opłaty abonamentowe wynikające z Cennika właściwego dla danej Usługi stanowiącego załącznik do zawartej Umowy.

III. Warunki świadczenia Usług

- 3.1 Promocje organizowane przez Dostawcę usług w tym samym czasie nie łączą się ze sobą, chyba że taka możliwość jest wskazana w regulaminie danej promocji.
- 3.2 W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, będą Państwa obowiązywać warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług zgodnie z Umową, Regulaminem Ogólnym Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz odpowiednimi Regulaminami szczególnymi i Cennikami świadczenia Usług Dostawcy usług. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane w Regulaminie Promocji, mają znaczenie określone w Regulaminie Ogólnym Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.



Cennik promocji 1 GIGA BEZ RYZYKA_FH 4.0 (NREG)

Obowiązuje od 19 maja 2026 roku do 31 sierpnia 2026 roku.

Wszystkie opłaty zostały przedstawione jako wartość brutto, czyli uwzględniają już podatek VAT.

Oferta dla usługi Internetu

Numer zestawu usług	Nazwa pakietu usług w zestawie	Promocyjna miesięczna opłata abonamentowa za zestaw usług z rabatami (w nawiasie bez rabatów)	
		od 1 do 5 miesiąca	od 6 miesiąca
1	FIBER 1000/1000	0 zł (0 zł)	89 zł (94 zł)

Oferta dla zestawu usług Internetu i Telewizji

Numer zestawu usług	Nazwa pakietu usług w zestawie	Promocyjna miesięczna opłata abonamentowa za zestaw usług z rabatami (w nawiasie bez rabatów)	
		od 1 do 5 miesiąca	od 6 miesiąca
2	FIBER 1000/1000 START	0 zł (0 zł)	109 zł (114 zł)

Promocyjna miesięczna opłata abonamentowa dla zestawu 2 zawiera w sobie opłatę za Usługę Telewizji w pakiecie START, w wysokości 20 zł.

Ważne informacje:

1. Podane opłaty abonamentowe z rabatem, uwzględniają rabat w wysokości 5 zł udzielony w Promocji za wyrażenie odpowiednich zgód na kontakt marketingowy drogą elektroniczną. Rabat rozliczany jest w ramach wybranego zestawu usług.
2. W przypadku świadczenia Usług w budynku mieszkalnym jednorodzinnym, od 6 miesiąca do wskazanej promocyjnej miesięcznej opłaty abonamentowej zostanie doliczona opłata za „Utrzymanie łącza GPON – przy świadczeniu Usługi w budynku mieszkalnym jednorodzinnym” w wysokości 20 zł.
3. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku Promocji obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.

Jeżeli chcesz więcej, zapytaj o promocje na dodatki. Znajdziesz w nich bogatą ofertę kanałów telewizyjnych, możliwość zamówienia dodatkowego dekodera, wzmacniacza sygnału WiFi czy dodatkowej przestrzeni na nagrania ulubionych programów.